

Số: /BC-UBND

Phú Tiến, ngày tháng 10 năm 2024

BÁO CÁO

Theo nội dung Kiểm tra công tác Chuyển đổi số năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 262 KH-UBND ngày 10/10/2024 của UBND huyện Định Hoá về Kiểm tra công tác chuyển đổi số năm 2024. UBND xã Phú Tiến báo cáo kết quả thực hiện công tác chuyển đổi số tại xã Phú Tiến năm 2024 như sau:

I. KẾT QUẢ TRIỂN KHAI CHƯƠNG TRÌNH CHUYỂN ĐỔI SỐ

1. Công tác chỉ đạo, điều hành

- Việc xây dựng, ban hành các văn bản liên quan đến hoạt động chuyển đổi số tại đơn vị.

Trên cơ sở các văn bản chỉ đạo của UBND huyện, hướng dẫn của phòng Văn hóa Thông tin huyện, UBND xã đã chỉ đạo Ban Chỉ đạo về chuyển đổi số xã

Triển khai Kế hoạch số 156/KH-UBND ngày 19/7/2021 về việc thực hiện Chương trình chuyển đổi số huyện Định Hóa, giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 40/KH-UBND ngày 01/02/2024 về chuyển đổi số huyện Định Hóa năm 2024; Thực hiện Chương trình hành động số 14-CTr/ĐU ngày 09/7/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ xã Phú Tiến về việc thực hiện Nghị quyết số 01-NQ/TU ngày 31/12/2020 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về Chương trình chuyển đổi số tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030. Nghị quyết số 88-NQ-ĐU ngày 07/02/2024 của Đảng uỷ xã Phú Tiến về lãnh đạo công tác cải cách hành chính năm 2024.

Phát huy những kết quả đạt được và khắc phục những tồn tại, hạn chế trong công tác chuyển đổi số năm 2023, ngay từ đầu năm 2024 UBND xã đã tập trung chỉ đạo triển khai thực hiện công tác chuyển đổi số trên địa bàn xã. UBND xã đã ban hành các văn bản chỉ đạo, triển khai thực hiện, cụ thể:

Kế hoạch số: 44/KH-UBND ngày 12/8/2021 chuyển đổi số giai đoạn 2021 - 2025; Kế hoạch số: 28/KH-UBND ngày 05/02/2024 về công tác chuyển đổi số xã Phú Tiến năm 2024; Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin trong cơ quan hành chính nhà nước.

- Quyết định số 89/QĐ-UBND ngày 31/5/2024 kiện toàn ban chỉ đạo chuyển đổi số giai đoạn 2021-2025.

- Quyết định số 75/QĐ-UBND ngày 13/05/2024 phân công cán bộ phụ trách chuyển đổi số lĩnh vực công nghệ thông tin.

- Kế hoạch số 50/KH-UBND ngày 09/04/2024 triển khai thực hiện nhiệm vụ thuộc Đề án "Phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030" trên địa bàn xã Phú Tiến năm 2024.

- Kế hoạch số 96/KH-UBND ngày 07/10/2024 ngày tổ chức các hoạt động hưởng ứng ngày chuyển đổi số quốc gia 10/10.

2. Nguồn nhân lực:

- Kết quả đạt được

+ UBND xã đã được trang bị đầy đủ trang thiết bị, đường truyền mạng internet cho Bộ phận một cửa cũng như các phòng ban khác của xã.

+ Bộ phận Một cửa xã được trang bị: 7 máy tính (trong đó 05 máy để bàn 02 máy xách tay), 04 máy in, 01phô tô, 02 máy scan.

+ UBND xã đã phân công Công chức Văn phòng - Thống kê phụ trách công tác chuyển đổi số trên địa bàn xã.

+ UBND xã đã kiện toàn 6 tổ công nghệ số cộng đồng tại 6 xóm tổng số 40 thành viên mỗi tổ có 6, 7 người gồm bí thư chi bộ làm Tổ trưởng; Tổ phó là Trưởng xóm; các thành viên là Chi hội trưởng các chi hội đoàn thể ở xóm.

+ Về công tác tổ chức tuyên truyền, bồi dưỡng, tập huấn về Chuyển đổi số trên địa bàn xã: Công chức phụ trách chuyển đổi số xã được tham gia đào tạo trên nền tảng MOOCS; lập danh sách đăng ký cho cán bộ, công chức xã và tổ công nghệ số cộng đồng các xóm tham gia đào tạo trên nền tảng MOOCS. Công tác tuyên truyền về chuyển đổi số được thực hiện bằng nhiều hình thức như tuyên truyền thông qua các cuộc họp; tuyên truyền qua trang thông tin điện tử,.. nội dung tuyên truyền về sử dụng các dịch vụ công, các dịch vụ tiện ích trong chuyển đổi số để người dân nắm bắt, đồng thuận và triển khai thực tế vào đời sống. 100% cán bộ, công chức xã có tài khoản trên Cổng dịch vụ công Quốc gia.

+ UBND xã đã tăng cường công tác tuyên truyền về vai trò và lợi ích của việc chuyển đổi số với các nội dung trọng tâm: Chính quyền số, kinh tế số, xã hội số đến mọi tầng lớp Nhân dân trên địa bàn xã, để người dân hiểu và tích cực tham gia cùng chính quyền trong thực hiện chương trình chuyển đổi số góp phần nâng cao hiệu quả cải cách hành chính trên địa bàn xã; cử cán bộ công chức tham gia đầy đủ các lớp tập huấn do huyện, tỉnh tổ chức về công tác chuyển đổi số.

3. Công tác đảm bảo an toàn thông tin

- UBND xã đã ban hành Quyết định số 120/QĐ-UBND ngày 11/9/2024 về việc ban hành Quy chế quản lý, sử dụng mạng máy tính nội bộ và các thiết bị công nghệ thông tin và bảo đảm an toàn thông tin mạng trong hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin của UBND xã và trình đề nghị phê duyệt hồ sơ đề xuất cấp độ an toàn thông tin hệ thống thông tin UBND xã.

- Để thực hiện chuyển đổi số 100% cán bộ, công chức xã được trang bị máy tính để phục vụ công tác và các máy tính đều được cài phần mềm diệt virus Bkav để đảm bảo an toàn thông tin mạng tại cơ quan xã. Đồng thời thường xuyên nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức trong cơ quan về mức độ quan trọng của việc đảm bảo an toàn, an ninh thông tin; quán triệt cán bộ, công chức sử dụng thư điện tử công vụ để gửi các văn bản trao đổi công việc. Từ đầu năm đến nay, không có sự cố mất ATTT mạng.

- Bên cạnh đó, hệ thống chữ ký số chuyên dùng được triển khai phục vụ công tác, đảm bảo an toàn thông tin cho các giao dịch điện tử. Đảm bảo an toàn, an ninh thông tin không bị rò rỉ hoặc bị tin tặc tấn công. Trên địa bàn xã sử dụng chứng thư số cấp cho tập thể, chữ ký số cá nhân do Ban cơ yếu chính phủ cấp.

4. Hạ tầng số

- UBND xã huy động sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị từ xã đến xóm Trong đó, tập trung phát triển cơ sở hạ tầng Internet, phòng họp trực tuyến, sử dụng hệ thống quản lý văn bản điều hành; hệ thống thông tin báo cáo; hệ thống một cửa điện tử; sử dụng các phần mềm quản lý Quản lý cán bộ, công chức, phần mềm Tài chính - kế toán. Đã có mạng LAN, có kết nối Internet băng thông rộng. - 100% cán bộ, công chức xã được trang bị máy tính để làm việc.

- Tổng số máy tính/tổng số cán bộ, công chức cấp xã, thị trấn (gồm cả khối đảng, đoàn thể). 20 máy tính trong đó máy tính để bàn 14, máy xách tay 06. máy scan 02, máy phô tô 01, máy in 8 cái.

- Số hộ gia đình có kết nối internet (cáp quang) tổng số hộ dân 805/860 đạt 93,60% của xã, thị trấn.

- Số người dân từ 18 tuổi trở lên có điện thoại thông minh 2380/3343 đạt 71,19% tổng số dân của xã, thị trấn.

5. Chính quyền số

- Đánh giá tình hình sử dụng các phần mềm dùng chung như: Quản lý văn bản điều hành; hệ thống Một cửa điện tử, Một cửa điện tử liên thông và dịch vụ công trực tuyến; thư điện tử công vụ.

- Phần mềm Quản lý văn bản và Hồ sơ công việc: Duy trì việc sử dụng phần mềm VNPT-Ioffice trong quản lý văn bản và hồ sơ công việc. Tỷ lệ văn bản trao đổi dưới dạng điện tử được ký số theo quy định đạt trên 98%; tỷ lệ văn bản được gửi hoàn toàn dưới dạng điện tử đạt 100%.

- Việc sử dụng phần mềm dùng chung đưa chữ ký số chuyên dùng của Chính phủ, cũng như chữ ký số của cán bộ lãnh đạo, công chức chuyên môn áp dụng trong việc phát hành các văn bản của cơ quan (trừ văn bản mật) đã góp phần tạo ra sự chuyển biến lớn trong thực hiện nhiệm vụ. Các cán bộ lãnh đạo và công chức xã đã được cấp tài khoản sử dụng phần mềm quản lý văn bản và điều hành tác nghiệp vì vậy các văn bản thống kê, kế hoạch, báo cáo... đều được chuyển liên thông qua hệ

thông phần mềm quản lý giúp các cán bộ giảm thời gian đi lại, bớt công in ấn. Đồng thời giúp việc quản lý lưu trữ văn bản được chặt chẽ, khoa học hơn.

Bên cạnh đó, việc tăng cường sử dụng hệ thống một cửa điện tử trong hoạt động đã phát huy được hiệu quả trong việc cung cấp các dịch vụ công cho các tổ chức, cá nhân, góp phần hình thành nhận thức và thói quen ứng dụng công nghệ thông tin trong thực hiện cải cách hành chính, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức và cá nhân khi thực hiện các thủ tục hành chính với UBND xã. Thực hiện chuẩn hóa các quy trình thủ tục hành chính, điện tử cấp xã trên phần mềm một cửa điện tử đảm bảo triển khai đồng bộ các dịch vụ công trực tuyến và liên thông cấp huyện, cấp xã.

- Hệ thống một cửa điện tử, một cửa điện tử liên thông:

+ Tỷ lệ cung cấp DVCTT toàn trình: Đạt 100% (157/157 TTHC)

+ Tình hình sử dụng DVCTT qua phần mềm Một cửa điện tử, một cửa liên thông và dịch vụ công mức độ cao: Kết quả giải quyết TTHC (*Thời điểm báo cáo từ ngày 15/12/2023 đến 23/10/2024*): Số hồ sơ tiếp nhận 1169 HS (tiếp nhận trực tuyến: 1169 hồ sơ; tiếp nhận trực tiếp 0 hồ sơ); số hồ sơ kỳ trước chuyển sang: 10 hồ sơ; số đã giải quyết 1162 HS; số giải quyết trước hạn 677 HS; giải quyết đúng hạn 483 HS; số đang giải quyết trong hạn 07 HS.

- Hộp thư điện tử công vụ: 100 % cán bộ, công chức xã được cấp tài khoản và duy trì sử dụng chưa thường xuyên thư điện tử công vụ.

+ Kết quả hoạt động Trang TTĐT; hoạt động của đài truyền thanh cấp xã. Trang thông tin điện tử xã có địa chỉ <http://phutien.dinhhoa@thainguyen.gov.vn>. đã kịp thời đưa tin các hoạt động chính trị, kinh tế - xã hội của xã; đăng tải các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo tổ chức thực hiện các nhiệm vụ trên tất cả các lĩnh vực nhằm cung cấp thông tin nhanh chóng, chính xác tới Nhân dân, từ đó từng bước nâng cao nhận thức của cán bộ, đảng viên và Nhân dân trong toàn xã về các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước

+ Hoạt động của đài truyền thanh cấp xã:

Trên địa bàn có 6 cụm loa truyền thanh, UBND đã xây dựng quy chế hoạt động của loa truyền thanh.

- Trong năm 2024 đã kiện toàn ban biên tập đài truyền thanh soạn thảo chương trình phát tin bài về nội dung hoạt động kinh tế văn hóa xã hội tại địa phương.

- Hệ thống loa truyền thanh được tiếp sóng theo khung giờ của đài phát thanh của huyện cụ thể

- Buổi sáng: Phát từ 6h đến 7h bao gồm tiếp sóng VOV1 và phát sóng phát thanh Định Hóa từ (6h đến 6h 30)

- Buổi chiều: Phát từ 17h 30 phút đến 18h30 phút bao gồm tiếp sóng VOV1 và phát sóng phát thanh Định Hóa

- Duy trì cắm điện thường xuyên tại các cụm thu theo quy định phục vụ công tác tuyên truyền chung và nhu cầu hưởng thụ văn hóa tinh thần của nhân dân.

- Nhận tiếp sóng và phát thanh trên cụm loa về tuyên truyền đường lối chính

sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước và các bài tuyên truyền của nội bộ địa phương đã được UBND phê duyệt.

6. Kinh tế số, xã hội số

Rà soát, hoàn thiện các cơ chế, chính sách, các quy định trong lĩnh vực kinh tế số trên địa bàn xã nhằm tạo môi trường giao dịch thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp.

Đến nay, hạ tầng mạng băng thông rộng cáp quang đã phủ 100% đến các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã. Đối với các hộ gia đình 100 % sử dụng thiết bị điện thoại di động của nhà mạng Viettel và Vinaphone và có truy cập mạng internet nền tảng 3G, 4G, trừ các khu vực địa hình phức tạp có ảnh hưởng đến chất lượng dịch vụ. Đảm bảo về tình hình an toàn, an ninh mạng.

Triển khai nền tảng xã hội số, công dân số, thu hẹp khoảng cách số. Hiện nay công tác quản lý nhân khẩu được thực hiện hoàn toàn trên phần mềm cơ sở dữ liệu Quốc gia về dân cư.

- Số CBCCVC trên địa bàn xã có tài khoản thanh toán không dùng tiền mặt 100%.

- Số lượng người từ 15 tuổi trở lên có tài khoản giao dịch tại ngân hàng hoặc các tổ chức được phép khác: 2150 người.

- Tỷ lệ người dân có tài khoản định danh cá nhân(Không tra cứu được)

- Tỷ lệ người dân có hồ sơ sức khỏe điện tử: 91,02 %.

- Số lượng người có hồ sơ sức khỏe điện tử: 3043/3343 người.

- Hoạt động chuyển đổi số tại các trường học, trạm y tế trên địa bàn.

- Cơ quan xã và các đơn vị trường học, trạm y tế xã đều thanh toán tiền lương cho giáo viên, nhân viên qua tài khoản ngân hàng.

Các trường: Thực hiện ký số học bạ, sổ điểm và giáo án điện tử, sử dụng hệ thống quản lý học sinh trên nền tảng số; Triển khai các khoản thu chi trong nhà trường không dùng tiền mặt; phần mềm phổ cập giáo dục, kiểm định chất lượng thư viện điện tử...

- Công tác tuyên truyền, hỗ trợ các doanh nghiệp, hợp tác xã, tổ hợp tác trên địa bàn sử dụng các nền tảng số, đưa sản phẩm lên sàn thương mại điện tử.....

- Kinh phí dành cho hoạt động chuyển đổi số tại đơn vị năm 2024(không có)

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1.Ưu điểm

Nhìn chung, công tác chuyển đổi số trên địa bàn xã đã được cấp ủy, chính quyền xã quan tâm, chỉ đạo. Trình độ ứng dụng Công nghệ thông tin của cán bộ, công chức xã cơ bản đáp ứng được yêu cầu nhiệm vụ công tác, chủ động ứng dụng Công nghệ thông tin; sử dụng các nền tảng số trong quản lý, điều hành gắn với Cải

cách hành chính, xây dựng chính quyền số góp phần hỗ trợ tốt công tác xử lý nghiệp vụ, phục vụ người dân và doanh nghiệp.

2. Hạn chế và nguyên nhân:

- Công chức phụ trách về chuyên đổi số xã chưa được đào tạo chuyên môn về máy tính nên trong quá trình thực hiện gặp một số hạn chế nhất định.

- Sự tham gia của doanh nghiệp, người dân trong phát triển công nghệ thông tin và thực hiện chuyên đổi số chưa được mạnh mẽ.

3. Kiến nghị, đề xuất.

- Để triển khai tốt công tác chuyên đổi số trong thời gian tới cần nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức về vai trò, vị trí quan trọng của nhiệm vụ Chuyển đổi số trong giai đoạn hiện nay.

- Tổ chức đào tạo, bồi dưỡng, hướng dẫn cán bộ, công chức, kỹ năng tin học cơ bản, nâng cao và đảm bảo an toàn thông tin mạng đáp ứng yêu cầu xử lý công việc chuyên môn.

- Tổ chức hoặc cử cán bộ tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng, hướng dẫn kiến thức, kỹ năng quản trị, điều hành, bảo đảm an toàn thông tin mạng cho các hệ thống thông tin.

- Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ cập kiến thức công nghệ thông tin trong xã hội, góp phần nâng cao dân trí giúp người dân tiếp cận với các ứng dụng phổ cập và đem lại những lợi ích hữu hiệu cho người dân.

- Tiếp tục triển khai các nội dung về thực hiện Chuyển đổi số trong tất cả các ngành lĩnh vực cụ thể; quan tâm đầu tư xây dựng hạ tầng thông tin, nâng cấp chất lượng đường truyền mạng internet băng thông rộng cáp quang, đảm bảo đường truyền ổn định, tốc độ cao phục vụ xử lý hồ sơ công việc trên môi trường mạng nhanh chóng, hiệu quả.

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP TRIỂN KHAI HOẠT ĐỘNG CHUYỂN ĐỔI SỐ TRONG THỜI GIAN TỚI IV. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

- Tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy Đảng, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; đẩy mạnh công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức về chuyển đổi số đến các tầng lớp nhân dân trên địa bàn xã. Tiếp tục xây dựng kế hoạch thực hiện trong năm 2024. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, quán triệt, học tập, nâng cao nhận thức của các cấp, các ngành, cán bộ, đảng viên, cộng đồng doanh nghiệp và người dân về sự cần thiết và tính cấp thiết của chuyển đổi số.

- Tăng cường tham gia các lớp đào tạo tập huấn bồi dưỡng nâng cao kỹ năng, nhận thức thực hiện các nội dung chuyển đổi số. Thực hiện tốt công tác thông tin tuyên truyền bằng nhiều hình thức phù hợp với địa phương, nâng cao chất lượng thực hiện giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trên cổng dịch vụ công trực tuyến.

- Thu hút các nguồn lực đầu tư xây dựng chuyển đổi số trong các lĩnh vực, phối hợp với các cấp, ngành lĩnh vực liên quan liên kết với các đơn vị có năng lực và kinh nghiệm về chuyển đổi số để đào tạo nguồn nhân lực phục vụ quá trình chuyển đổi số.

- Phối hợp với các đơn vị liên quan, đề xuất nâng cấp chất lượng hạ tầng thông tin internet trên địa bàn xã đảm bảo chất lượng, tốc độ cao phục vụ công tác quản lý điều hành, thực hiện các mục tiêu phát triển kinh tế xã hội địa phương, bảo đảm hoạt động lãnh đạo, điều hành của cấp ủy, chính quyền trên môi trường số; đẩy mạnh hợp tác trực tuyến, hợp không giấy, ký số... nhằm nâng cao chỉ số cải cách hành chính của xã.

- MTTQ, các đoàn thể đẩy mạnh tuyên truyền cho hội viên, đoàn viên thực hiện chuyển đổi số trong lĩnh vực nông nghiệp, tài nguyên môi trường, quảng bá các sản phẩm văn hóa, lịch sử. Hội nông dân, hội phụ nữ tuyên truyền cho các hội viên thực hiện kết nối cung cầu nông sản sạch, sàn thương mại điện tử, nâng tỷ lệ người dân tham gia mua sắm trực tuyến.

- Đoàn thanh niên tuyên truyền cho các đoàn viên có lòng nhiệt tình hoạt động cộng đồng, tuyên truyền hướng dẫn người dân, hỗ trợ nhân dân trên địa bàn xã sử dụng công nghệ số.

- Công an xã hướng dẫn Nhân dân nhập đầy đủ các thông tin trên dữ liệu quốc gia. Tiếp tục phát huy camera an ninh và cảnh báo cho nhân dân về triệu trò lừa đảo trên không gian mạng, an ninh mạng. Cài đặt ứng dụng VneID, định danh điện tử mức độ 2 cho Nhân dân.

- Trạm y tế tiếp tục thực hiện tốt số sức khỏe điện tử; các ứng dụng về quản lý dịch tễ, khai báo y tế, nền tảng tiêm chủng trong phòng, chống dịch bệnh.

Trên đây là báo cáo thực hiện Chương trình chuyển đổi số theo nội dung kiểm tra chuyển đổi số của UBND huyện năm 2024 của UBND xã Phú Tiến./.

Nơi nhận:

- Phòng VH-TT huyện;
- TT Đảng ủy, HĐND;
- Lưu: VP

TM.ỦY BAN NHÂN DÂN
KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Lưu Anh Đức