

Số: /UBND-VP

Phú Tiến, ngày tháng 5 năm 2024

## BÁO CÁO

### Giải trình lý do hồ sơ bị xóa trên hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh

Kính gửi:

- Văn phòng Ủy ban nhân dân huyện Định Hóa

Căn cứ Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;

Căn cứ Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng

Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐCP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;

Thực hiện Công văn số 2896 /UBND-VP ngày 17/5/2024 của Văn phòng Ủy ban nhân dân huyện về việc báo cáo hồ sơ đã bị xóa trên hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính năm 2023.UBND xã Phú Tiến giải trình lý do hồ đã bị xóa trên hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính như sau:

Năm 2023 thực hiện việc đăng ký tài khoản Dịch vụ công cho công dân và hướng dẫn người dân thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến, UBND xã Phú Tiến đã chỉ đạo cán bộ, công chức thực hiện đăng ký tài khoản cho công dân và hướng dẫn người dân nộp hồ sơ trực tuyến. Trong quá trình tiếp nhận hồ sơ thủ tục hành chính đã có một số cán bộ công chức và người dân đã gửi hồ sơ thành công cho cán bộ chuyên môn tiếp nhận do bị trùng hồ sơ, cán bộ công chức thực hiện đã xóa 42 hồ sơ trong đó nhầm thủ tục 9 hồ sơ; trùng thủ tục 02 hồ sơ; tet thủ phần mềm 31 hồ sơ ( Có biểu kèm theo)

Trên đây là báo cáo giải trình về việc xóa hồ sơ TTHC trên hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính xã Phú Tiến./.

#### Nơi nhận:

- Văn phòng UBND huyện;
- TT Đảng ủy;
- TT HĐND xã;
- Lãnh đạo UB ;
- Lưu VP;

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH

Ngô Tuấn Sơn

STT	Mã Hồ sơ	Tên hồ sơ	Người xóa	N gà y x ó a	Lý do xóa
1	H55.99.20-230413-0005	MA VĂN PHƯƠNG	Nguyễn Văn Thiện		Trùng thủ tục
2	H55.99.20-230413-0002	MA VĂN PHƯƠNG	Nguyễn Văn Thiện		Trùng thủ tục
3	H55.99.20-230413-0006	Nguyễn Hà Trang	Nguyễn Văn Thiện		Nhầm thủ tục
4	H55.99.20-230424-0004	MA NGỌC QUÝ	Nguyễn Văn Thiện		Tet phần mềm
5	H55.99.20-230424-0022	Nguyễn Thị Thành	Nguyễn Văn Thiện		Tet phần mềm chứng thực điện tử
6	H55.99.20-230424-0021	Nguyễn Thị Thành	Nguyễn Văn Thiện		Tet phần mềm chứng thực điện tử
7	H55.99.20-230424-0020	Nguyễn Thị Thành	Nguyễn Văn Thiện		Tet phần mềm chứng thực điện tử
8	H55.99.20-230424-0019	Nguyễn Thị Thành	Nguyễn Văn Thiện		Tet phần mềm chứng thực điện tử
9	H55.99.20-230424-0018	Nguyễn Thị Thành	Nguyễn Văn Thiện		Tet phần mềm chứng thực điện tử
10	H55.99.20-230424-0017	Nguyễn Thị Thành	Nguyễn Văn Thiện		Tet phần mềm chứng thực điện tử
11	H55.99.20-230424-0016	Nguyễn Thị Thành	Nguyễn Văn Thiện		Tet phần mềm chứng thực điện tử
12	H55.99.20-230424-0015	Nguyễn Thị Thành	Nguyễn Văn Thiện		Tet phần mềm chứng thực điện tử
13	H55.99.20-230424-0023	Nguyễn Thị Lan	Nguyễn Văn Thiện		Tet phần mềm CTĐT
14	H55.99.20-230425-0007	Ngô Tuấn Sơn	Nguyễn Văn Thiện		Tet phần mềm CTĐT
15	H55.99.20-230426-0010	Nông Văn Huy	Nguyễn Văn Thiện		Tet phần mềm CTĐT
16	H55.99.20-230426-0011	Nông Văn Huy	Nguyễn Văn Thiện		Tet phần mềm CTĐT
17	H55.99.20-230703-0006	HOÀNG VĂN ÁNH	Nguyễn Văn Thiện		Nhầm thủ tục
18	H55.99.20-230725-0006	Nguyễn Thanh Lâm	Nguyễn Văn Thiện		Nhầm thủ tục
19	H55.99.20-230817-0006	NGUYỄN THỊ THÚY	Nguyễn Văn Thiện		Nhầm thủ tục
20	H55.99.20-230822-0002	Lưu Thị Oanh	Lưu Thị Thùy		Nhầm thủ tục
21	H55.99.20-230822-0003	Lưu Thị Oanh	Lưu Thị Thùy		Nhầm thủ tục
22	H55.99.20-231019-0006	NGUYỄN THỊ HỒNG	Nguyễn Văn Thiện		Tet phần mềm
23	H55.99.20-231107-0001	PHẠM NGỌC TÂN	Nguyễn Văn Thiện		Tet phần mềm
24	H55.99.20-231108-0002	NGUYỄN THỊ HUỆ	Nguyễn Văn Thiện		phần mềm CTĐT
25	H55.99.20-231108-0001	NGUYỄN THỊ HUỆ	Nguyễn Văn Thiện		Tet phần mềm CTĐT
26	H55.99.20-231218-0008	NGUYỄN THỊ HÀ	Nguyễn Văn Thiện		Tet phần mềm
27	H55.99.20-231219-0004	NGUYỄN ĐÌNH QUẾ	Nguyễn Văn Thiện		Tet phần mềm
28	H55.99.20-231220-0009	NGUYỄN ĐÌNH QUẾ	Nguyễn Văn Thiện		Tet phần mềm
29	H55.99.20-231225-0007	MA VĂN TĂNG	Nguyễn Văn Thiện		Tet phần mềm
30	H55.99.20-240104-0004	Nguyễn Thị Lợi	Phùng Chương Hiền		Nhầm thủ tục
30	H55.99.20-240308-0001	NGUYỄN THỊ NĂM	Nguyễn Văn Thiện		Nhầm thủ tục
31	H55.99.20-240319-0016	NGUYỄN TUẤN ANH	Nguyễn Văn Thiện		Tet phần mềm
32	H55.99.20-240415-0005	LƯU VĂN HỒNG	Nguyễn Văn Thiện		Tet phần mềm
33	H55.99.20-240424-0001	LƯU ĐÌNH HÙNG	Nguyễn Văn Thiện		Tet phần mềm

34	H55.99.20-240502-0004	Nguyễn Thị Sáu	Lưu Thị Thùy		Nhằm thủ tục
35	H55.99.20-230424-0014	Nguyễn Thị Thành	Nguyễn Văn Thiện		Tet phân mềm
36	H55.99.20-230424-0013	Nguyễn Thị Thành	Nguyễn Văn Thiện		Tet phân mềm
37	H55.99.20-230424-0012	Nguyễn Thị Thành	Nguyễn Văn Thiện		Tet phân mềm
38	H55.99.20-230424-0011	Nguyễn Thị Thành	Nguyễn Văn Thiện		Tet phân mềm
39	H55.99.20-230424-0010	Nguyễn Thị Thành	Nguyễn Văn Thiện		Tet phân mềm
40	H55.99.20-230424-0009	Nguyễn Thị Thành	Nguyễn Văn Thiện		Tet phân mềm
41	H55.99.20-230424-0007	Nguyễn Thị Thành	Nguyễn Văn Thiện		Tet phân mềm
42	H55.99.20-230424-0008	Nguyễn Thị Thành	Nguyễn Văn Thiện		Tet phân mềm