

KẾ HOẠCH

Duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 vào hoạt động quản lý nhà nước trên địa bàn xã Phú Tiến năm 2024

Thực hiện kế hoạch số 78/KH_UBND ngày 18/3/2024 của UBND huyện Định Hóa Duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 vào hoạt động quản lý nhà nước trên địa bàn huyện Định Hóa năm 2024;

UBND xã Phú Tiến xây dựng kế hoạch duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng trên địa bàn xã, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tiếp tục duy trì, cải tiến, thực hiện công bố hoặc công bố lại hệ thống quản lý chất lượng sau khi có sự điều chỉnh theo đối với tất cả các danh mục thủ tục hành chính được ban hành tại các Quyết định của UBND tỉnh về việc công bố danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của đơn vị.

- Nâng cao chất lượng quản lý Nhà nước của UBND cấp xã.

2. Yêu cầu

- Cán bộ công chức tiếp tục rà soát và xây dựng quy trình nội bộ đối với các thủ tục mới mà Hệ thống quản lý chất lượng hiện tại của đơn vị chưa có. Rà soát, sửa đổi, bổ sung quy trình cũ cho phù hợp với các thủ tục đang triển khai thực hiện.

- Phải đảm bảo có sự tham gia của lãnh đạo, các ban ngành liên quan trong quá trình xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng.

- Các quy trình công việc phải chất lượng và bám sát các nội dung công tác chuyên môn thực hiện đúng các quy định của pháp luật về bảo vệ bí mật nhà nước trong quá trình xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng.

- Tiến hành đánh giá nội bộ, kịp thời khắc phục sai sót, thường xuyên có hành động phòng ngừa, cải tiến hệ thống và phát huy hiệu lực, hiệu quả của hệ thống quản lý chất lượng.

- Đảm bảo 100% các thủ tục hành chính có liên quan đến hoạt động của đơn vị được xây dựng và áp dụng quy trình ISO 9001:2015.

II. NỘI DUNG VÀ TIẾN ĐỘ THỰC HIỆN

- Thực hiện các nhiệm vụ được giao theo Phụ lục gửi kèm kế hoạch phải đảm bảo đúng tiến độ và thời gian quy định.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban chỉ đạo ISO xã

- Tham mưu cho UBND chỉ đạo các ngành chuyên môn của rà soát, chỉnh sửa, bổ sung nhằm hoàn thiện Hệ thống quản lý chất lượng.

- Theo dõi, kiểm tra, giám sát việc xây dựng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng của UBND xã; công chức chuyên môn; đề xuất khen thưởng đối với tập thể, cá nhân có thành tích trong quá trình triển khai thực hiện tốt nhiệm vụ duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng.

2. Công chức Văn phòng - Thống kê:

- Thực hiện đầy đủ các nhiệm vụ được nêu trong nhiệm vụ của UBND xã ban hành kèm theo Kế hoạch này.

- Tham mưu cho UBND xã ban hành Quyết định Kiện toàn Ban chỉ đạo ISO 9001:2015. Tham mưu cho Ban chỉ đạo ISO 9001:2015 thành lập Tổ giúp việc Ban chỉ đạo ISO 9001:2015.

- Tham mưu xây dựng kế hoạch đánh giá nội bộ, ban hành chính sách chất lượng, mục tiêu chất lượng năm của Ủy ban nhân dân xã

- Phối hợp với các công chức chuyên môn tham mưu cho UBND xã kiểm tra, giám sát việc duy trì, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng tại đơn vị.

- Tổng hợp báo cáo UBND huyện, Ban chỉ đạo ISO 9001:2015 đột xuất khi có yêu cầu.

- Kiểm soát, tổng hợp, báo cáo số lượng hồ sơ giải quyết đúng hẹn, trễ hẹn năm.

- Tổ chức niêm yết Hệ thống quản lý chất lượng của UBND xã tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả và trang thông tin điện tử của xã.

5. Các công chức chuyên môn trực thuộc Ủy ban nhân dân xã.

- Thực hiện các nhiệm vụ được giao theo Phụ lục gửi kèm kế hoạch này phải đảm bảo đúng tiến độ và thời gian quy định.

- Thường xuyên kiểm tra, kiểm soát và cập nhật duy trì và cải tiến các quy trình ISO của đơn vị đang thực hiện.

- Cập nhật, cải tiến các quy trình ISO liên quan thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực quản lý phụ trách .

- Đánh giá, theo dõi hoạt động của Hệ thống quản lý chất lượng tại cơ quan đơn vị mình. Chịu trách nhiệm việc xây dựng, áp dụng, duy trì Hệ thống quản lý chất lượng của cơ quan mình.

- Tham gia đào tạo nâng cao nhận thức về Hệ thống quản lý chất lượng.

- Tham gia phối hợp đánh giá nội bộ theo định kỳ, kịp thời khắc phục sai sót, thường xuyên có hành động phòng ngừa, khắc phục, cải tiến hệ thống và phát huy hiệu lực, hiệu quả của Hệ thống quản lý chất lượng tại đơn vị mình.

- Nghiên cứu, áp dụng công nghệ thông tin vào hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì Hệ thống quản lý chất lượng nhằm đáp ứng yêu cầu của cải cách thủ tục hành chính.

- Rà soát lại các quy trình, hướng dẫn công việc đã ban hành, phát hiện những bất cập trong quá trình thực hiện và cập nhật các thay đổi của văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến hoạt động xử lý công việc vào hệ thống quản lý chất lượng để duy trì áp dụng trong thời gian chậm nhất là ba tháng kể từ khi văn bản quy phạm pháp luật có hiệu lực thi hành.

- Thực hiện đánh giá nội bộ và xem xét của Lãnh đạo tối thiểu một năm một lần để bảo đảm HTQLCL phù hợp với các yêu cầu của Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015, quy định của pháp luật và thực tế công tác tại cơ quan.

- Thực hiện việc Công bố HTQLCL phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 khi có sự mở rộng, thu hẹp phạm vi áp dụng đối với các lĩnh vực công bố phù hợp, đồng thời gửi Quyết định công bố (gồm Quyết định công bố, Bản công bố, Thông báo Công bố theo mẫu gửi kèm công văn này) về UBND huyện và Sở Khoa học và Công nghệ để theo dõi, tổng hợp; niêm yết Bản công bố tại trụ sở cơ quan và đăng tải trên trang thông tin điện tử của đơn vị.

- Trước ngày 31/10/2024, tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện việc triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng của xã gửi về UBND qua phòng Kinh tế và Hạ tầng để tổng hợp báo cáo Sở Khoa học và Công nghệ theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động quản lý nhà nước trên địa bàn xã Phú Tiến năm 2024. Yêu cầu các công chức chuyên môn thuộc UBND nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- Phòng kinh tế hạ tầng;
- TT Đảng ủy, HĐND xã;
- CC chuyên môn xã;
- Lưu: VP

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Ngô Tuấn Sơn

PHỤ LỤC
NỘI DUNG VÀ TIẾN ĐỘ THỰC HIỆN DUY TRÌ HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG CỦA UBND XÃ PHÚ TIẾN
(Kèm theo Kế hoạch số: /KH-UBND, ngày tháng 3 năm 2024 của UBND xã)

Stt	Nội dung Công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Kết quả thực hiện
1	Kiện toàn Ban chỉ đạo ISO (nếu có)	UBND các xã,	Văn phòng UBND xã, thị trấn	Nếu có thay đổi	Quyết định kiện toàn BCD ISO
2	Ban hành Kế hoạch ISO năm 2024; Mục tiêu chất lượng năm 2024, Kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2024	UBND các xã,	Văn phòng UBND xã	Tháng 3-4/2024	Kế hoạch ISO; chính sách chất lượng, mục tiêu và kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng 2023
3	Rà soát các thủ tục hành chính/quy trình đã xây dựng	Ban chỉ đạo ISO xã	Các thành viên Ban chỉ đạo	Tháng 4/2024	Phân công trách nhiệm, hướng dẫn các bộ phận rà soát quy trình cho phù hợp
4	Họp Ban chỉ đạo ISO	- Các bộ phận chuyên môn	Văn phòng - Thống kê	Tháng 4/2024	Biên bản họp ban chỉ đạo ISO
5	Các bộ phận chuyên môn cử cán bộ rà soát toàn bộ các quy trình hệ thống quản lý chất lượng theo đúng quy trình nội bộ mà UBND tỉnh đã công bố	Chủ tịch UBND xã	Ban chỉ đạo ISO xã,	Tháng 5/2024	Danh mục các quy trình
6	Ban hành và áp dụng Hệ thống tài liệu quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN	Văn phòng UBND xã	- Chủ tịch UBND xã - Các thành viên Ban chỉ đạo ISO xã,	Tháng 6/2024	Tài liệu Hệ thống quản lý chất lượng).

	ISO 9001:2015		thị trấn - Các bộ phận chuyên môn của xã,		
7	Đánh giá nội bộ Hệ thống quản lý chất lượng	Ban chỉ đạo ISO xã	Các bộ phận chuyên môn	Tháng 8/2024	Báo cáo đánh giá
8	Tiến hành khắc phục sau đánh giá nội bộ	Đoàn đánh giá nội bộ do UBND xã, thị trấn quyết định thành lập	- Ban chỉ đạo ISO xã - Các bộ phận chuyên môn của UBND các xã	Tháng 8/2024	Phiếu khắc phục (nếu có)
9	Tổ chức họp xem xét của lãnh đạo về Hệ thống quản lý chất lượng	- Ban Chỉ đạo ISO xã,	Các bộ phận chuyên môn thuộc xã	Tháng 9/2024	Biên bản họp xem xét của lãnh đạo.
10	Công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015	- Chủ tịch UBND xã - Ban chỉ đạo ISO	Các bộ phận chuyên môn	Tháng 9/2024	Quyết định Công bố
11	Báo cáo kết quả thực hiện duy trì áp dụng và cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001	- Chủ tịch UBND xã,	Thư ký ISO	Tháng 10/2024	Báo cáo kết quả thực hiện duy trì áp dụng và cải tiến HTQLCL
12	Hiệu lực Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015	- Chủ tịch UBND xã,	Thư ký ISO	Tháng 10/2024	Bản xác nhận hiệu lực

