

Số: /BC-UBND

Phú Tiến, ngày tháng 10 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện công tác Cải cách hành chính, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công, công tác thực hiện dân chủ cơ sở, dân vận chính quyền năm 2023

Kính gửi: - Ủy ban nhân dân huyện Định Hóa
- Phòng Nội vụ huyện Định Hóa

Thực hiện Kế hoạch số 35/KH- UBND ngày 15/02/2023 của UBND huyện Định Hóa về kiểm tra cải cách hành chính, kiểm tra công vụ năm 2023; Căn cứ Kế hoạch số 213/KH-UBND ngày 31/8/2023 của UBND huyện Định Hóa ban hành Kế hoạch kiểm tra công tác nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI), công tác dân vận và thực hiện dân chủ ở cơ sở của các cơ quan nhà nước năm 2023 (Sau đây gọi tắt là Kế hoạch số 35 và Kế hoạch số 213

Ủy ban nhân dân xã Phú Tiến báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công, công tác thực hiện dân chủ cơ sở và dân vận chính quyền năm 2023 trên địa bàn xã Phú Tiến cụ thể như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH

1. Công tác CCHC, nâng cao hiệu quả hành chính công

Thực hiện các văn bản chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh Thái Nguyên, UBND huyện Định Hóa về công tác CCHC; Kế hoạch số 09/KH-UBND ngày 19/01/2023 của Ủy ban nhân dân huyện Định Hóa về cải cách hành chính huyện Định Hóa năm 2023; Kế hoạch số 91 KH-UBND ngày 03/4/2023 của Ủy ban nhân dân huyện Định Hóa Duy trì nâng cao chỉ số cải cách hành chính, chỉ số quản trị và hành chính công năm 2023. UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 06/KH-UBND ngày 11/01/2023 của UBND xã Phú Tiến về cải cách hành chính năm 2023.

Để triển khai thực hiện tốt công tác CCHC, nâng cao hiệu quả hành chính công trong năm 2023. UBND xã đã ban hành các văn bản triển khai thực hiện Kế hoạch để tổ chức thực hiện nhiệm vụ cụ thể (Có danh sách các văn bản kèm theo)

+ Phân công lãnh đạo, công chức phụ trách công tác cải cách hành chính, Nâng cao hiệu quả quản trị hành chính công:

Thực hiện Quyết định số 115/QĐ-UBND ngày 07 tháng 9 năm 2021 của UBND xã Phú Tiến về việc phân công nhiệm vụ cho chủ tịch, phó chủ tịch, ủy

viên UBND và cán bộ, công chức, cán bộ không chuyên trách thuộc UBND xã Phú Tiến khóa XX nhiệm kỳ 2021-2026; Quyết định số 142/QĐ-UBND ngày 01/10/2021, ban hành quy chế hoạt động của bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa, Một cửa liên thông được UBND xã Phú Tiên; Ban chỉ đạo CCHC ban hành Quyết định số 131/QĐ-BCĐ phân công nhiệm vụ cho các thành viên BCĐ CCHC gắn với ứng dụng công nghệ thông tin nâng cao chỉ số hiệu quả hành chính công xã Phú Tiên giai đoạn 2021-2025; Trên cơ sở quyết định đã ban hành giai đoạn hàng năm UBND đã xây dựng kế hoạch thực hiện nhiệm vụ công tác cải cách hành chính để tổ chức thực hiện.

+ Công tác kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, Quản trị hành chính công:

UBND xã đã ban hành kế hoạch số 30/KH-UBND ngày 22/02/2023 kế hoạch tự kiểm tra công tác cải cách, công vụ, công tác Thi đua - khen thưởng trên địa bàn xã Phú Tiên năm 2023. Lãnh đạo UBND thường xuyên chỉ đạo sát sao công tác thực thi công vụ của cán bộ, công chức cơ quan, đã triển khai nhiệm vụ cụ thể tại hội nghị giao ban hàng tuần, đồng thời triển khai nhiệm vụ tuần tiếp theo, hàng tháng có kết luận của chủ tịch UBND về đánh giá nhiệm vụ thực hiện trong tháng và triển khai nhiệm vụ đã thực hiện tự kiểm tra 01 cuộc tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả .

+ Công tác tuyên truyền CCHC, nâng cao hiệu quả hành chính công tại cơ quan đơn vị.

UBND xây dựng kế hoạch tuyên truyền số 11/KH-UBND ngày 13/01/2023 của UBND xã Phú Tiên về tuyên truyền CCHC năm 2023; tuyên truyền sâu rộng công tác cải cách hành chính đến toàn thể công chức, viên chức và người lao động, tổ công nghệ công đồng tại hội nghị giao ban Đảng ủy, UBND các ngành đoàn thể, cơ quan đơn vị về chi; đồng thời gửi tới các xóm nội dung tuyên truyền qua hệ thống cum loa truyền thanh của xóm để người dân biết về các quy trình giải quyết thủ tục hành chính, mức thu phí, lệ phí, thời gian tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính.

+ Công tác thi đua khen thưởng, gắn với nhiệm vụ CCHC:

UBND xã đã ban hành kế hoạch số 29/KH-UBND ngày 22/02/2023 kế hoạch thực hiện phong trào thi đua chung tay cải cách hành chính năm 2023.

+ Kết quả thực hiện nhiệm vụ được giao của UBND huyện, chủ tịch UBND giao

Thực hiện nghiêm các văn bản chỉ đạo của UBND huyện về công tác cải cách hành chính cụ thể: Chỉ thị số 20-CT/HU ngày 26/02/2021 của Ban thường vụ Huyện ủy về việc tập trung lãnh đạo, đẩy mạnh công tác CCHC trên địa bàn huyện Định Hóa giai đoạn 2021 - 2025; Công văn số 1489/UBND-NV ngày 03/4/2023 của UBND huyện, tăng cường thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2023; Công văn số 3380/UBND-NV ngày 05/7/2023 của UBND huyện về việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ trong kế hoạch duy trì cải thiện nâng cao

chỉ số CCHC, chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính tỉnh Thái Nguyên năm 2023; UBND xã ban hành kế hoạch số 53/KH-UBND Kế hoạch duy trì cải thiện và nâng cao chỉ số cải cách hành chính(ParIndex) chỉ số hài lòng sự phục vụ cải cách(Sipas) xã Phú Tiến năm 2023. phân công nhiệm vụ, chỉ đạo các ban, ngành, cán bộ, công chức thực hiện nghiêm túc các nội dung theo chỉ đạo của Huyện ủy và UBND huyện để thực hiện tốt công tác CCHC năm 2023:

2. Công tác thực hiện dân chủ ở cơ sở, dân vận chính quyền:

Thực hiện kế hoạch số 93/KH-UBND ngày 22/6/2022 của UBND tỉnh Thái Nguyên duy trì cải thiện nâng cao hiệu quả hành chính công tỉnh Thái Nguyên; UBND xã đã xây dựng kế hoạch số 22/KH-UBND ngày 03/2/2023 của UBND xã về thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở năm 2023. Triển khai quán triệt những chủ trương, chính sách mới ban hành, các Nghị quyết của Hội đồng nhân dân, Quyết định của Ủy ban nhân dân về kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội - Quốc phòng - An ninh, các thủ tục về cải cách hành chính theo cơ chế “một cửa”, công tác bình xét hộ nghèo, kế hoạch triển khai thực hiện các chế độ cho người có công, chính sách cho hộ nghèo, các khoản đóng góp của cá nhân, tổ chức, thu chi ngân sách, kế hoạch, quy hoạch sử dụng đất, khung giá bồi thường... Niêm yết công khai các văn bản về thủ tục hành chính tại bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả.

Thực hiện Kế hoạch số 19/KH-UBND ngày 13/01/2023 của UBND huyện Định Hóa về thực hiện công tác dân vận trong cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện Định Hóa năm 2023. UBND xã đã xây dựng Kế hoạch số 42/KH-UBND ngày 06/3/2023 về thực hiện công tác dân vận trong cơ quan nhà nước xã Phú Tiến năm 2023. Thường xuyên quán triệt, triển khai sâu rộng Kế hoạch số 32-KH/HU của Huyện ủy Định Hóa về Triển khai thực hiện Đề án số 05-ĐA/TU ngày 09/4/2021 của Ban chấp hành Đảng bộ tỉnh về Tăng cường công tác dân vận của Đảng bộ Tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2021 - 2025; Chỉ thị số 33/CT-TTg ngày 26/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ "Về tiếp tục tăng cường và đổi mới công tác dân vận của cơ quan hành chính nhà nước và chính quyền các cấp trong tình hình mới" đến toàn thể cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, người lao động và nhân dân trên địa bàn.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CCHC, NÂNG CAO HIỆU QUẢ QUẢN TRỊ VÀ HÀNH CHÍNH CÔNG

1. Cải cách thể chế

1.1. Công tác ban hành, rà soát các văn bản QPPL của địa phương; kết quả xử lý các vấn đề phát hiện qua rà soát.

Tổ chức thực hiện văn bản QPPL UBND xã chỉ đạo thường xuyên, định kỳ thực hiện nghiêm túc công tác tự kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL theo Kế hoạch thực hiện tự kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL. Công tác tự kiểm tra, rà soát văn bản QPPL đảm bảo đúng thẩm quyền, hình thức và nội dung đáp ứng chức năng và yêu cầu quản lý nhà nước tại địa phương trên cơ sở quy định của Luật Ban hành văn bản QPPL năm 2015; Nghị định số 34/2016/NĐ-

CP ngày 14/5/2016 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật. Năm 2023 UBND xã không ban hành văn quy pháp pháp luật

1.2. Việc thực hiện công tác rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL, kịp thời phát hiện, sửa đổi, bổ sung các văn bản QPPL của Thành phố, huyện phù hợp các quy định

Ban hành Kế hoạch số 39/KH-UBND ngày 03/03/2023 về kiểm tra và rà soát văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn xã Phú Tiến năm 2023. UBND xã thực hiện tự kiểm tra, rà soát văn bản QPPL đảm bảo thực hiện theo đúng quy định của pháp luật hiện hành; các văn bản được rà soát có nội dung phù hợp với Hiến pháp, Luật, Pháp lệnh và các văn bản quy phạm pháp luật khác của cấp trên, các văn bản không mâu thuẫn chồng chéo, văn bản được xây dựng đúng quy trình, thể thức.

1.3. Việc kiểm tra, xử lý văn bản theo thẩm quyền

Với tinh thần thượng tôn pháp luật các văn bản ban hành được đảm bảo điều kiện tốt nhất cho thi hành pháp luật, công chức làm công tác theo dõi thi hành pháp luật thường xuyên rà soát văn bản trước khi ban hành. Nhìn chung công tác theo dõi thi hành pháp luật trên địa bàn xã trong 10 tháng đầu năm đã có những chuyển biến tích cực, việc theo dõi tình hình thi hành pháp luật được thực hiện theo đúng kế hoạch đã đề ra giúp đối tượng được theo dõi rà soát lại công việc chuyên môn của lĩnh vực mình được phụ trách đề tham mưu cho lãnh đạo tốt hơn trong công tác chuyên môn.

1.4. Công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật tại địa phương

- Trên cơ sở Kế hoạch số 13/KH-UBND ngày 13 tháng 01 năm 2023 về công tác phổ biến, giáo dục pháp luật hòa giải ở cơ sở; xây dựng cấp xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2023; Kế hoạch số 36/KH-UBND ngày 28 tháng 02 năm 2023 về tổ chức tuyên truyền với dự thảo luật đất đai (sửa đổi) trên địa bàn xã Phú Tiến; Kế hoạch số 91/KH-UBND ngày 18 tháng 8 năm 2023 triển khai thi hành Luật phòng chống, bạo lực gia đình trên địa bàn xã Phú Tiến; Kế hoạch số 92/KH-UBND ngày 18 tháng 8 năm 2023 triển khai thi hành Luật thực hiện dân chủ ở cơ sở trên địa bàn xã Phú Tiến, Ủy ban nhân dân xã Phú Tiến đã tổ chức tuyên truyền 07 cuộc tại xã 01 cuộc; tại xóm 6 cuộc với sự tham gia của hơn 420 lượt người tham dự (đối tượng gồm cán bộ, công chức, các ban ngành đoàn thể, bí thư chi, chi bộ, trưởng xóm trưởng ban công tác mặt trận xóm và đại diện nhân dân)

2. Cải cách thủ tục hành chính (TTHC)

2.1. Công tác kiểm soát TTHC:

- Việc ban hành và triển khai thực hiện các kế hoạch liên quan đến hoạt động kiểm soát TTHC; UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 10/KH-UBND ngày 11/01/2023 của UBND xã Phú Tiến về kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn xã Phú Tiến năm 2023;

Thực hiện công khai quy trình giải quyết nội bộ TTHC: Trên cơ sở các quyết định phê duyệt của tỉnh các sở ban ngành về quy định quy trình nội bộ TTHC năm 2023; UBND ban hành thông báo số 54/TB-UBND ngày 13/6/2023 thông báo thủ tục hành chính thực hiện tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã Phú Tiến;

Rà soát đơn giản hóa TTHC: Ban hành Kế hoạch số 21/KH-UBND ngày 03/02/2023 của UBND xã Phú Tiến về rà soát thủ tục hành chính năm 2023, Triển khai đến cán bộ công chức thực hiện công tác rà soát

Cập nhật đầy đủ các văn bản đã ban hành công khai trên trang thông tin điện tử, mục hệ thống cơ sở dữ liệu; công khai TTHC trên Trang thông tin điện tử, Bộ phận một cửa rà soát, điện tử hóa mẫu đơn, tờ khai, kết quả giải quyết TTHC để thúc đẩy việc thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

2.2. Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông:

UBND xã thực hiện nghiêm túc, đúng quy định các nhiệm vụ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông được quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP về việc sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Thông tư số 01/2018/TT-VPCP, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử năm 2023.

Tiếp tục duy trì thực hiện Quyết định số 142/QĐ-UBND ngày 07/10/2021 của UBND xã về việc phân công cán bộ, công chức làm việc tại Bộ phận TN&TKQ ; Quyết định 104 /QĐ-UBND ngày 14 /8/2023 về kiện toàn danh sách cán bộ công chức được cử đến làm việc tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả do Chủ tịch UBND xã làm trưởng bộ phận và thực hiện theo Quy chế tổ chức và hoạt động của bộ phận tiếp nhận và trả kết quả đã ban hành. Trong quá trình tiếp xúc với công dân, tổ chức đến giao dịch, cán bộ, công chức, có thái độ giao tiếp lịch sự, hòa nhã, hướng dẫn công dân hoàn thiện hồ sơ đầy đủ, đúng quy định của pháp luật, người dân luôn hài lòng khi đến Bộ phận Một cửa giao dịch.

Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã đã được đầu tư và trang bị các thiết bị cần thiết để phục vụ công tác chuyên môn gồm: Camera giám sát 2 mắt, 01 điều hòa cây, 05 máy tính để bàn, 06 máy in, 01 máy phô tô, 02 máy scan, 02 máy tính xách tay, 08 tủ đựng tài liệu, ghế ngồi chờ cho công dân,... trong 9 tháng năm 2023 nguồn hỗ trợ cấp trên, đã mua sắm 01 máy scan và 01 máy tính xách tay, sửa chữa một số máy tính để đảm bảo cho công tác thực hiện nhiệm vụ.

Việc công khai và thực hiện tốt quy trình tiếp tổ chức công dân, các TTHC, các văn bản mẫu biểu, thu phí và lệ phí, trách nhiệm thuộc phạm vi giải quyết của các bộ phận chuyên môn tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã để nhân dân biết giao dịch được thuận tiện.

Việc bố trí TTHC của công an quân sự thực hiện tiếp nhận và trả kết quả tại bộ phận một cửa, bộ phận công an quân đã thực hiện trực tiếp công dân theo lịch tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

- Kết quả giải quyết TTHC tại đơn vị từ 15/12/2022 tính đến 30/9/2023 trên địa bàn toàn xã có 1232 hồ sơ yêu cầu giải quyết về TTHC; Trong đó; Số hồ sơ tiếp nhận trực tuyến: 1025 hồ sơ, đạt 83,19%, trong đó số hồ sơ DVC trực tuyến toàn trình Quyết định số 3373/QĐ-UBND ngày 30/12/2022 của UBND tỉnh Thái Nguyên có hồ sơ phát sinh trực tuyến là: 164/165 hồ sơ, đạt 99,39%; Số hồ sơ tiếp nhận (trực tiếp hoặc qua DV bưu chính) là: 254 hồ sơ; Số hồ sơ từ kỳ trước chuyển sang là: 3 hồ sơ; Số hồ sơ đã giải quyết là: 1222 hồ sơ, Trong đó: Số hồ sơ giải quyết trước hạn là: 1025 hồ sơ; Số hồ sơ giải quyết đúng hạn là: 197 hồ sơ; Số hồ sơ giải quyết quá hạn là: 0 hồ sơ; Số hồ sơ đang được giải quyết là: 10 hồ sơ; Tính đến nay, tổng số hồ sơ TTHC liên thông thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã được thực hiện việc tiếp nhận, liên thông và trả kết quả qua phần mềm hồ tịch là: 11 hồ sơ (trong đó có 09 hồ sơ khai sinh và 02 hồ sơ khai tử), đã giải quyết trước hạn đối với 11/11 hồ sơ.

- Công tác số hoá kết quả giải quyết TTHC được thực hiện nghiêm túc, đã thực hiện số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC, đạt 89,75%.; Tổng thu phí lệ phí các TTHC đến ngày 30/9/2023 là 23.391.500 đồng/51.000.000 đồng, đạt 45,87 %.

- Đăng tải công khai TTHC: Rà soát, cập nhật niêm yết, công khai đầy đủ, kịp thời các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết cấp xã, quy định thực hiện trên Cổng dịch vụ công của tỉnh và niêm yết bằng văn bản tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả bảo đảm việc công khai thủ tục hành chính chính xác, rõ ràng, đầy đủ các thủ tục hành chính và bộ phận cấu thành thủ tục hành chính theo quy định, gỡ bỏ kịp thời các thủ tục hành chính đã hết hiệu lực thi hành; đồng thời, có những đề xuất các nhiệm vụ, giải pháp đơn giản hóa các thủ tục hành chính, tham gia xây dựng quy trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính bảo đảm phù hợp, nhanh chóng, chính xác, khoa học, thuận tiện.

- Tinh thần thái độ phục vụ của công chức giải quyết TTHC: Xây dựng phong cách giao tiếp và làm việc đối với các cơ quan, đơn vị, các tổ chức, cá nhân đến liên hệ công tác theo hướng thân thiện, chuyên nghiệp và tạo điều kiện tối đa, không để xảy ra tình trạng gây phiền hà, những nhiễu, gây khó khăn cho các cơ quan, đơn vị. Đặc biệt không để xảy ra tình trạng trễ hẹn hồ sơ của các cá nhân, tổ chức nhằm tạo lòng tin của nhân dân đối với cơ quan nhà nước.

Tổ chức thực hiện 4 tại chỗ trong giải quyết thủ tục hành chính “**tiếp nhận, thẩm định, phê duyệt, trả kết quả.**” UBND đã triển khai thực hiện cải cách hành chính, giúp nâng mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân, góp phần xây dựng nền hành chính chuyên nghiệp, hiện đại.

- Thực hiện Quyết định số 1291/QĐ-TTg ngày 07/10/2019 của Thủ tướng Chính phủ tại Bộ phận một cửa địa phương.

UBND xã bảo đảm đủ cơ sở vật chất và điều kiện làm việc cho cán bộ, công chức công an, quân sự trực theo ngành dọc được cử ra làm việc tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả để giải quyết thủ tục hành chính tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả đã thực hiện niêm yết công khai các thủ tục hành chính tại bảng tin cơ quan. Thực hiện tốt công tác tuyên truyền, phổ biến việc thực hiện Quyết định số 1291/QĐ-TTg ngày 7/10/2019 của Thủ tướng Chính phủ; định kỳ hàng quý báo cáo UBND kết quả thực hiện tại địa phương.

- Thực hiện tốt thủ tục liên thông trong cấp giấy khai sinh, hộ khẩu, thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi: Trong 10 tháng liên thông thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi 9 hồ sơ; liên thông trong lĩnh vực đất đai 12 hồ sơ; đăng ký thường trú 6 hồ sơ

- *Việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết.*

Niêm yết công khai đường dây nóng trong giải quyết thủ tục hành chính. Năm 2023 UBND xã không có phản ánh, kiến nghị nào của cá nhân, tổ chức liên quan đến thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết.

- Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

2.3. Đổi mới thực hiện cơ chế một cửa: Thực hiện số hóa kết quả giải quyết TTHC; giải pháp, sáng kiến về cải cách thủ tục hành chính; giao doanh nghiệp bưu chính công ích thực hiện tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC.

Đã thực hiện việc số hoá hồ sơ theo quy định

2.4. Thực hiện đánh giá bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử theo Quyết định 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022.

UBND xã báo cáo kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử như sau: Điểm số các trục nội dung Bộ chỉ số trên Cổng DVCQG tháng 9/2023 như sau:

1. Công khai minh bạch 15,1/18 điểm
2. Tiến độ giải quyết 20/20 điểm
3. Tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến 99,4 đạt 6,8/12 điểm
4. Mức độ hài lòng 17,2/18 điểm
5. Số hóa hồ sơ 12,8/22 điểm

3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính Nhà nước

Tình hình thực hiện chế độ chính sách đối với cán bộ, công chức và những người hoạt động không chuyên trách ở xã, xóm, trên địa bàn được đảm bảo, việc chi trả lương, phụ cấp hàng tháng, phụ cấp kiêm nhiệm đối với cán bộ, công chức, NHĐKCT ở cấp xã, ở xóm được UBND xã thực hiện kịp thời, đầy đủ và đúng quy định. Năm 2023 đã thực hiện chi trả tháng

1 đến hết tháng 9 năm 2023.

Căn cứ Nghị quyết số 07/2019/NQ-HĐND ngày 11/12/2019 của Hội đồng nhân dân tỉnh Thái Nguyên quy định số lượng, chức danh và mức phụ cấp đối với người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã và ở xóm, tổ dân phố trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên. Nghị quyết số 12/2022/NQ-HĐND ngày 20/7/2022 và Nghị quyết số 15/2022/ND-HĐND ngày 20/7/2022 của Hội đồng nhân dân tỉnh Thái Nguyên sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị quyết số 07/2019/NQ-HĐND ngày 11/12/2019. Xã Phú Tiên là đơn vị hành chính cấp xã loại II, được bố trí 19 cán bộ, công chức và 12 người hoạt động không chuyên trách cấp xã.

- Đối với chức danh người hoạt động không chuyên trách ở xóm:

+ Các chức danh quy định tại Điều 2 và khoản 2 Điều 3 Nghị quyết số 07/2019/NQ-HĐND của HĐND tỉnh: Về số lượng: bố trí mỗi xóm 03 người. Về chức danh: Bố trí mỗi xóm 3 chức danh gồm: Bí thư chi bộ, trưởng xóm, trưởng Ban công tác mặt trận.

+ Đối với chức danh quy định tại Điều 6 Nghị quyết số 07 mỗi xóm bố trí 3 chức danh gồm: Công an viên ở xóm (công an xã bán chuyên trách theo Nghị quyết số 15/2022/NQ-HĐND ngày 20/7/2022 của HĐND tỉnh Thái Nguyên), Thôn đội trưởng, Nhân viên y tế xóm. UBND xã triển khai thực hiện đầy đủ việc hỗ trợ, bồi dưỡng đối với người trực tiếp tham gia công việc của xóm theo quy định tại Nghị quyết số 07/2019/NQ-HĐND ngày 11/12/2019 và Nghị quyết số 15/2022/NQ-HĐND ngày 20/7/2022 của HĐND tỉnh và các văn bản hướng dẫn của Sở tài chính. Xây dựng quy chế hướng dẫn các xóm hoàn thiện hồ sơ chi trả tiền bồi dưỡng cho các đối tượng đầy đủ, đúng quy định.

- Các giải pháp, biện pháp nâng cao mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

+ Thực hiện tốt công tác cải cách hành chính, từng bước xây dựng Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại để giải quyết tốt nhu cầu giải quyết công việc cho người dân, tổ chức; từng bước nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước của chính quyền cơ sở; nâng cao trình độ, năng lực, thái độ phục vụ nhân dân của cán bộ, công chức, công nhân viên, cửa quyền, tham nhũng; tăng cường công tác tiếp dân, giải quyết đơn, thư khiếu nại, tố cáo dân; tổ chức gặp gỡ, đối thoại trực tiếp với nhân dân để giải quyết kịp thời những ý kiến, tâm tư, nguyện vọng chính đáng của nhân dân ngay từ cơ sở để hạn chế đơn, thư vượt cấp.

4. Cải cách chế độ công vụ

- Số lượng, chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức tại thời điểm báo cáo là : 19 đồng chí.

- Công tác sử dụng và quản lý cán bộ, công chức, viên chức; sắp xếp, bố trí cán bộ, công chức, viên chức theo vị trí việc làm: Thực hiện chủ trương của Đảng, quy định của pháp luật và Nghị định 33/2023/NĐ-CP của Chính phủ về cán bộ, công chức cấp xã và người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã, ở thôn, tổ dân phố. UBND xã đã thực hiện việc sắp xếp, bố trí phù hợp với từng

chức danh cán bộ và công chức cũng như những người hoạt động không chuyên trách cấp xã. Hiện nay có 19 cán bộ, công chức gồm 10 cán bộ và 09 công chức, 08 người hoạt động không chuyên trách xã. Để đảm bảo hoạt động quản lý Nhà nước trên địa bàn.

- Kết quả thực hiện Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức được đào tạo thường xuyên: Cán bộ chuyên trách: Có 10 đồng chí. Chuyên môn, nghiệp vụ: Trình độ đại học 09 đồng chí, chiếm 90%, Trình độ trung cấp: 01 đồng chí, chiếm 10%. Lý luận chính trị: Trung cấp 10 đồng chí, chiếm 100%. Quản lý nhà nước: Chuyên viên: 10 đồng chí, chiếm 100%.

- Công chức: Có 09 đồng chí. Chuyên môn, nghiệp vụ: Trình độ đại học: 09 đồng chí, chiếm 100%. Lý luận chính trị: Trung cấp 04 người, chiếm 44,44%. Quản lý nhà nước: Chuyên viên: 09 đồng chí, chiếm 100%.

- Thực hiện các quy định về quản lý công chức: Thường xuyên cập nhật các thông tin của CBCC khi có sự thay đổi về chức vụ, trình độ chuyên môn, hệ số lương... phục vụ công tác quản lý cán bộ, công chức theo quy định. Đội ngũ cán bộ công chức đạt chuẩn theo quy định và thực hiện nghiêm nội quy, quy chế của cơ quan; thực hiện tốt thời gian làm việc, phát huy hết vai trò trách nhiệm, thực hiện nghiêm sự phân công nhiệm vụ của lãnh đạo xã và cấp trên; không có cán bộ, công chức thoái thác, vi phạm, những thiếu.

- Ngay từ đầu nhiệm kỳ UBND xã đã Ban hành Quy chế làm việc nhiệm kỳ 2021 - 2026 của HĐND, UBND cấp xã.

- Trong năm 2023 thực hiện chỉ đạo của Phòng Nội vụ huyện, UBND xã đã cập nhật kịp thời, đầy đủ dữ liệu trên hệ thống phần mềm quản lý công chức, viên chức tại địa phương.

- Thực hiện nghiêm quy định về tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong hoạt động công vụ: triển khai thực hiện các văn bản của huyện, của tỉnh các hình thức, biện pháp tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính tại cơ quan, đơn vị, địa phương. Chấp hành tốt nội quy, quy chế làm việc, chương trình, kế hoạch công tác, thực thi công vụ, thực hiện quy tắc ứng xử, văn hóa công sở của đội ngũ cán bộ, công chức, người lao động.

5. Cải cách tài chính công

- Kết quả thực hiện theo Nghị định 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2002 của chính phủ quy định chế độ tự chủ tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với cơ quan hành chính nhà nước: đơn vị đã ban hành báo cáo số 13/BC-UBND ngày 15/02/2023 của UBND xã Phú Tiến báo cáo thực hiện cơ chế tự chủ theo nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 và nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21/06/2021 của chính phủ

- Thực hành tiết kiệm chống lãng phí: Đơn vị đã ban hành quyết định số 48/QĐ-UBND ngày 30/03/2023 của UBND xã Phú Tiến quyết định ban hành chương trình thực hành tiết kiệm chống lãng phí năm 2023

- Quản lý tài sản tài sản công: Đơn vị đã ban hành quyết định số 10/QĐ-UBND ngày 12/01/2023 của UBND xã Phú Tiến về việc công khai quy chế quản lý, sử dụng tài sản nhà nước năm 2023 và thông báo niêm yết công khai tài sản theo thông báo số 04/TB-UBND ngày 12/01/2023 của UBND xã Phú Tiến

- Tiến độ giải ngân vốn đầu tư công tại đơn vị đến hết ngày 30/09/2023 là 969.918.940 đ đạt 100% kế hoạch vốn

- Công khai dự toán quyết toán đơn vị công khai theo quý, 06 tháng, 09 tháng, năm

- Về bố trí kinh phí thực hiện CCCH trong dự toán đơn vị: thực hiện theo quyết định số 3493/QĐ-UBND ngày 29/06/2023 của UBND huyện Định Hóa về việc giao chi tiết kinh phí thực hiện CCHC chuyển đổi số năm 2023 huyện định hóa (số kinh phí thực hiện 25.000.000 đồng)

- Tài chính ngân sách năm 2023 đơn vị có thanh tra huyện Định Hóa theo quyết định số 18/QĐ-TTr ngày 12/06/2023 của Thanh tra huyện Định Hóa, ngày 04/10/2023 có kết luận thanh tra huyện về ngân sách xã đơn vị đã thực hiện kiến nghị của thanh tra tại báo cáo số 127/BC-UBND ngày 09/10/2023 của UBND xã Phú Tiến.

6 .Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số:

- Công tác lãnh đạo chỉ đạo: Để thực hiện có hiệu quả công tác triển khai thực hiện chuyển đổi số ở địa phương hiện UBND xã đã triển khai và thực hiện các văn bản của UBND tỉnh, của Huyện Ủy đề triển khai thực hiện bảo đảm kịp thời, hiệu quả và phù hợp với yêu cầu thực tiễn tại địa phương. Để nâng cao và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số UBND xã đã cụ thể hóa các chủ trương của Đảng, pháp luật của nhà nước năm 2023 gồm các văn bản về thực hiện công tác Phát triển chính quyền số, địa chỉ số...

Các văn bản ban hành năm 2023 (có phụ lục kèm theo)

- Về công tác tuyên truyền chuyển phổ biến, tập huấn về chuyển đổi số, chính quyền số UBND xã đã tuyên truyền lồng ghép với các hội nghị của xã, xóm

Tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng: Đẩy mạnh tuyên truyền trên chuyên mục Chuyển đổi số trên Đài truyền thanh huyện, trang thông tin điện tử xã.

Tổ chức lan truyền thông điệp Ngày Chuyển đổi số Quốc gia trên môi trường số: nền tảng mạng xã hội (Zalo, Facebook, YouTube, TikTok...); trang thông tin điện tử của xã. Tuyên truyền cổ động trực quan: tuyên truyền bằng băng rôn, khẩu hiệu, chào mừng ngày Chuyển đổi số quốc gia;

Phối hợp với Ngân hàng nông nghiệp và phát triển nông thôn, Viettel huyện Định Hóa triển khai chương trình Chợ 4.0 thanh toán không dùng tiền mặt trên địa bàn.

- Hoạt động của Chính quyền điện tử, Chính quyền số:

UBND xã Phú Tiến xác định phát triển Chính quyền điện tử hướng tới Chính quyền số nhằm chuyển đổi cơ bản hoạt động của chính quyền lên môi

trường điện tử, môi trường số, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của các cơ quan nhà nước; nâng cao năng lực cạnh tranh, góp phần cải thiện mạnh mẽ môi trường đầu tư của xã. Định hướng đến năm tiếp theo để hoàn thành xây dựng Chính quyền điện tử từng bước xây dựng Chính quyền số trên nền tảng ứng dụng các hệ thống cơ sở dữ liệu lớn; triển khai các dịch vụ và cung cấp các dịch vụ cho người dân. Xây dựng Đảm bảo an toàn, an ninh thông tin; Nâng cao các chỉ số thành phần trong xếp hạng của địa phương.

UBND xã kết hợp với Trạm y tế đã tổ chức hướng dẫn nhân dân cài đặt ứng dụng sức khỏe điện tử trên địa bàn xã kết quả đạt trên 85%; và cài đặt các ứng dụng như C-Thái Nguyên, VneID, Sổ tay đảng viên ... chia sẻ các thông tin và cập nhật tình hình tình hình phát triển kinh tế xã hội trong địa bàn xã trên ứng dụng điện thoại thông minh trên các nhóm của ban chỉ đạo như zalo, facebook...

Hoạt động Trang thông tin điện tử: Để nâng cao hiệu quả hoạt động Trang thông tin điện tử phục vụ hiệu quả công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của cấp ủy, chính quyền các cấp; tăng cường công tác cập nhật, công khai thông tin theo quy định, nhất là đối với các thông tin để phục vụ, hỗ trợ người dân, các hoạt động của UBND xã và thu hút được sự quan tâm, theo dõi của người dân

Cập nhật, công khai đầy đủ thông tin theo quy định trên Trang thông tin điện tử của xã cụ thể như các thông tin thủ tục hành chính, dịch vụ công; thông tin phổ biến, hướng dẫn thực hiện pháp luật, chế độ, chính sách; thông tin về chiến lược, kế hoạch, quy hoạch phát triển kinh tế - xã hội.

Triển khai dữ liệu dùng chung được kết nối, sử dụng tích hợp, chia sẻ dữ liệu cấp tỉnh; cấp huyện; Triển khai các ứng dụng: Nền tảng họp trực tuyến, nền tảng số quản trị phục vụ hoạt động chỉ đạo, điều hành và quản trị nội bộ, nền tảng giám sát trực tuyến, nền tảng trợ lý ảo, Trí tuệ nhân tạo trong hoạt động của chính quyền số.

- Cung cấp dịch vụ công trực tuyến: Tỷ lệ dịch vụ công cung cấp trực tuyến một phần, toàn trình; Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến phát sinh hồ sơ trực tuyến; Tỷ lệ hồ sơ xử lý trực tuyến một phần, toàn trình.(có biểu kèm theo)

- Tạo lập hồ sơ công việc điện tử, Giao nộp tài liệu hồ sơ lưu trữ điện tử.

UBND xã ban hành danh mục hồ sơ của UBND xã năm 2023, hướng dẫn cán bộ công chức tạo thư mục thực hiện lưu trữ hồ sơ công việc điện tử theo quy định.

- Về cơ sở vật chất, trang thiết bị về thực hiện chính quyền điện tử, chính quyền số được trang bị tại địa phương. Hoạt động của Hệ thống camera giám sát tại Bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã.(Báo cáo ở phần kiểm soát)

Hoạt động của tổ cộng đồng trong năm 2023, các tổ công nghệ số cộng đồng (CNSCĐ) được thành lập, triển khai được xem là những “cánh tay nối dài” của chính quyền địa phương nhằm hướng dẫn, tuyên truyền đến người dân, hộ gia đình sử dụng dịch vụ công trực tuyến, các nội dung về chuyển đổi số...

Các tổ CNSCĐ này làm nhiệm vụ hướng dẫn người dân, hộ gia đình sử dụng dịch vụ công trực tuyến và tương tác với chính quyền qua nền tảng số; hướng dẫn người dân kỹ năng sử dụng phần mềm bảo đảm an toàn thông tin mạng ở mức cơ bản; kỹ năng sử dụng mạng xã hội văn minh, an toàn cũng như nhận diện, phòng ngừa thông tin xấu, độc trên không gian số

Tổ công nghệ số cộng đồng thực hiện hoạt động thông tin, tuyên truyền sâu rộng những chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về chuyển đổi số đến các hộ gia đình, người dân. Đồng thời, tuyên truyền, hướng dẫn người dân cài đặt, nắm bắt kỹ năng sử dụng thành thạo các nền tảng số, ứng dụng số cơ bản như: Định danh điện tử cá nhân, bảo hiểm xã hội, sổ sức khỏe điện tử, thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trên Cổng dịch vụ công quốc gia.

7. Tình hình thực hiện các nội dung nâng cao hiệu quả quản trị hành chính công (theo Quyết định số 2269/QĐ-UBND ngày 23/9/2022 của UBND tỉnh Thái Nguyên)

7.1 Công tác chỉ đạo, tổ chức triển khai thực hiện ban hành kế hoạch tổ chức quán triệt

Thực hiện Kế hoạch số 180/KH-UBND ngày 12/7/2023 của Ủy ban nhân dân huyện Định Hóa về duy trì, cải thiện và nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công huyện Định Hóa năm 2023. UBND xã triển khai thực hiện các nhiệm vụ nâng cao Chỉ số PAPI năm 2023 cụ thể như sau:

- Ban hành Kế hoạch số 06/KH-UBND ngày 11/01/2023 về CCHC Xã Phú Tiến năm 2023; Kế hoạch số 85/KH-UBND ngày 19/7/2023 của UBND xã về duy trì, cải thiện Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công (PAPI) xã Phú Tiến năm 2023.

7.2. Tình hình triển khai thực hiện các nội dung nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công.

- Tình hình triển khai quy chế dân chủ ở xã: UBND xã tiếp tục chỉ đạo, triển khai, hướng dẫn thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở các ban ngành đoàn thể và các xóm về thực hiện Pháp lệnh số 34/2007/PL-UBTVQH11 ngày 20/4/2007 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội khóa XI về thực hiện dân chủ ở cơ sở. Để thực hiện có hiệu quả quy chế dân chủ ở cơ sở trên địa bàn xã, Ban chỉ đạo quy chế dân chủ ở cơ sở xã đã xây dựng chương trình công tác năm 2023; kiện toàn Ban chỉ đạo thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở; xây dựng kế hoạch triển khai việc thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở tại đơn vị; Chỉ đạo thực hiện việc công khai niêm yết danh sách hộ nghèo tại nhà văn hóa các xóm; Niêm yết công khai việc thu chi ngân sách tại cơ quan, trên trang thông tin địa tử của xã; Tổ chức lấy ý kiến người dân tham gia vào dự thảo luật đất đai sửa đổi bổ sung năm 2023, công khai kế hoạch, quy hoạch SDD, khung giá bồi thường giải phóng mặt bằng đường điện 110 qua địa bàn xã; Triển khai kế hoạch bầu cử trưởng xóm nhiệm kỳ 2022-2025 và tổ chức thành công công tác bầu cử trưởng xóm, kết quả bầu cử 6/6 xóm đều bầu được trưởng xóm không có xóm nào phải bầu lại.

- *Việc huy động, quản lý đóng góp tự nguyện tại cộng đồng dân cư, tập huấn, hoạt động của ban thanh tra nhân dân.*

+ Đối với những nội dung liên quan đến việc huy động sự đóng góp của nhân dân như xây dựng nông thôn mới, xây dựng các công trình phúc lợi công cộng, giao thông nông thôn, bê tông hóa kênh mương nội đồng, xây dựng Nhà văn hóa..., Ban Chỉ đạo thực hiện Quy chế dân chủ đã tham mưu cấp ủy, chính quyền cấp xã tổ chức họp dân để bàn bạc, thống nhất mức đóng góp, phương pháp tổ chức thực hiện, chính sách miễn giảm đối với các hộ nghèo, gia đình chính sách bảo đảm dân chủ, công khai, phù hợp với nguồn lực và nguyện vọng của nhân dân. Những việc nhân dân bàn: tham gia ý kiến đề cấp có thẩm quyền quyết định, thông qua họp dân, tiếp xúc cử tri, UBND trình các dự án, đặc biệt là các dự án thuộc chương trình mục tiêu quốc gia giảm nghèo bền vững, xây dựng nông thôn mới và nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội ở địa phương để nhân dân bàn bạc tham gia ý kiến để tạo sự đồng thuận, thống nhất trong quá trình triển khai thực hiện

+ Việc huy động, quản lý đóng góp tự nguyện tại cộng đồng dân cư được quản lý chặt chẽ, công khai, hàng tháng họp xóm công khai tại các hội nghị tại khu dân cư, bảng ghi nhớ tại Nhà văn hóa; Ban Thanh tra nhân dân, Ban Giám sát đầu tư cộng đồng thường xuyên được đánh giá, già soát, kiện toàn, công tác tập huấn, trao đổi kinh nghiệm được thực hiện thường xuyên, qua đó nâng cao trách nhiệm và kiến thức cho cán bộ làm công tác này ngay tại cơ sở.

Kết quả hoạt động của Ban TTND, Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng ở xã được Ủy ban MTTQ hướng dẫn hoạt động; Ban GSĐTCD tham gia giám sát các công trình đường giao thông được đầu tư xây dựng trên địa bàn.

+ *Trách nhiệm giải trình với người dân:* UBND tăng cường mức độ tương tác giữa chính quyền với người dân ngày càng nhiều và hiệu quả, thể hiện qua: Các cuộc tiếp xúc cử tri của đại biểu Quốc hội và đại biểu HĐND xã; các cuộc đối thoại, tiếp công dân của Chủ tịch UBND xã và thủ trưởng các cơ quan hành chính theo Luật Tiếp công dân 2014. UBND xã tích cực chủ động tương tác với người dân thông qua các buổi tiếp dân định kỳ hoặc bất thường để nâng cao trách nhiệm giải trình trực tiếp với người dân. Thực hiện tốt việc tham gia giám sát và đánh giá đầu tư của các Ban Giám sát đầu tư cộng đồng.

- Công tác đối thoại, của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền, tiếp xúc, nắm bắt và giải quyết những khó khăn, vướng mắc của người dân của cán bộ, công chức chính quyền, đoàn thể, đại biểu HĐND được thực hiện theo kế hoạch; Lãnh đạo cấp ủy, chính quyền đã nêu cao trách nhiệm, tăng cường tiếp công dân định kỳ, đột xuất để đối thoại, lắng nghe tâm tư, nguyện vọng của người dân và tập trung chỉ đạo giải quyết đơn thư đúng chính sách pháp luật. Năm 2023 tổ chức 03 cuộc đối thoại, đối thoại với thanh niên và nhân dân xóm Quyết Tiến, và xóm lương Tiến có 160 người tham gia.

- Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, khúc mắc của người dân năm 2023. Trong năm trên địa bàn không có đơn thư khiếu nại tố cáo.

+ *Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công*

- Tiếp tục quán triệt, tuyên truyền chủ trương, chính sách, pháp luật về phòng, chống tham nhũng, Luật Phòng, chống tham nhũng năm 2018 đến cán bộ đảng viên, quần chúng nhân dân thông qua các cuộc họp giao ban hàng tháng của cấp ủy, chính quyền. UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 23/KH-UBND ngày 03/2/2023 về công tác phòng, chống tham nhũng năm 2023 của xã Phú Tiến

- Việc quản lý và điều hành ngân sách tiếp tục được đổi mới, thực hiện quản lý và sử dụng kinh phí theo quy chế chi tiêu nội bộ, đảm bảo tiết kiệm, hiệu quả. Đã tiến hành công khai dự toán và quyết toán ngân sách theo đúng quy định .

- Việc kiểm soát, ngăn ngừa các hành vi nhũng nhiễu được thực hiện nghiêm túc và có hiệu quả, thực hiện tốt các quy định về công khai, minh bạch, xây dựng và thực hiện quy tắc ứng xử, quy tắc đạo đức, nghề nghiệp, chuyển đổi vị trí công tác của cán bộ, công chức, ..., trong giải quyết TTHC không có cán bộ, công chức gây nhũng nhiễu, yêu cầu người dân phải chi thêm ngoài phí, lệ phí khi giải quyết TTHC

- *Tình hình cung ứng dịch vụ công:*

+ Công tác y tế được quan tâm đầu tư cơ sở vật chất đảm bảo cho khám chữa bệnh cho nhân dân (khám chữa bệnh cấp thuốc miễn phí cho trẻ em dưới 6 tuổi đạt 100 %)

+ Công tác giáo dục và đào tạo trên địa bàn xã luôn được quan tâm thực hiện đầu tư cơ sở vật chất đảm bảo hoàn thành tốt yêu cầu, nhiệm vụ đề ra trong năm học 2022 - 2023; UBND xã chỉ đạo các đơn vị trường học tiếp tục giữ vững và nâng cao chất lượng giáo dục, đồng thời thực hiện tốt các cuộc vận động, các phong trào thi đua của ngành giáo dục, phong trào thi đua của địa phương...

+ Tiếp tục cải thiện kết cấu hạ tầng như: Đảm bảo 100% các hộ dân trên địa bàn được sử dụng điện lưới, trên 92,% các hộ dân được sử dụng nước sinh hoạt hợp vệ sinh. Tiếp tục xây dựng nâng cấp các tuyến đường giao thông nông thôn đảm bảo nhu cầu đi lại, sản xuất kinh doanh cho người dân. Tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn xã luôn được giữ vững, ổn định.

+*Tình hình thực hiện quản trị môi trường và quản trị điện tử tại địa phương*

Việc bảo vệ môi trường xanh, sạch, đẹp được các cấp các ngành quan tâm thực hiện tốt công tác thu gom, vận chuyển và xử lý rác thải sinh hoạt.

- Việc đầu tư hệ thống công nghệ thông tin phục vụ người dân, Cổng/trang thông tin điện tử của UBND xã, được duy trì thực hiện và đầu tư nâng cấp đáp ứng nhu cầu khai thác của người dân; việc đăng tải thông tin chỉ dẫn, biểu mẫu TTHC; cập nhật tin, bài về các hoạt động địa phương; các văn bản pháp luật; các nội dung thông báo, công khai, xin ý kiến người dân... được thực hiện tương đối tốt.

- Công tác tuyên truyền, hướng dẫn và đảm bảo cho người dân thực hiện các TTHC, mức độ 4 được thực hiện với nhiều hình thức, bước đầu đã thu được những kết quả nhất định, năm 2023 tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận trực tuyến đạt trên 82, %.

- Việc tiếp nhận, xử lý và phản hồi đối với các kiến nghị, phản ánh của người dân qua Cổng/Trang thông tin điện tử trong năm 2023 (không có).

8. Công tác tiếp công dân

- Trong năm 2023 việc trực tiếp công dân định kỳ, đột xuất của Chủ tịch UBND cấp xã trong việc tiếp công dân; việc trả lời các khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh khi tiếp công dân được thực hiện 38 buổi. Không có tiếp đột xuất.

- Việc bố trí công chức làm công tác tiếp công: UBND xã Bố trí công chức Văn phòng thống kê làm cán bộ đầu mối tiếp công dân định kỳ 22 ngày/tháng.

- UBND xã bố trí phòng tiếp công dân riêng theo đúng quy định. Thực hiện kịp thời, hiệu quả các văn bản chỉ đạo của cấp trên về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Thực hiện nghiêm chế độ thông tin báo cáo. Lịch tiếp công dân của lãnh đạo cơ quan đã được đăng tải trên Trang Thông tin điện tử của xã.

- Hoạt động tiếp công dân của UBND xã được công bố thông tin về việc tiếp công dân; việc tiếp nhận và xử lý bước đầu khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh: Trong tháng 9 và quý III năm 2023, trên địa bàn xã không xảy ra vụ việc phức tạp góp phần đảm bảo an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội tại địa phương.

III. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC DÂN VẬN VÀ THỰC HIỆN LUẬT DÂN CHỦ NĂM 2023

Công tác lãnh đạo, chỉ đạo của cấp uỷ chính quyền:

2.1 Thực hiện dân chủ xã phường thị trấn:

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo

* Trong những năm qua, việc thực hiện công tác dân chủ ở cơ sở và công tác dân vận trong cơ quan đã được cấp Ủy đảng, Chính quyền, MTTQ và các đoàn thể của xã quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo, triển khai sâu rộng, đạt được những kết quả tích cực; nhận thức về công tác dân vận và năng lực thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở của đội ngũ cán bộ, công chức xã được nâng lên rõ rệt. Nhận định việc thực hiện công tác dân vận là trách nhiệm của cả hệ thống chính trị, của mọi cán bộ, đảng viên, công chức. Song song với công tác dân vận thì địa phương còn chú trọng nâng cao chất lượng, hiệu quả việc xây dựng và thực hiện dân chủ ở cơ sở, phát huy sức mạnh toàn dân, gắn thực hiện dân vận, dân chủ với nhiệm vụ phát triển kinh tế xã hội, cải cách hành chính và xây dựng Nông thôn mới. Thực hiện lồng ghép công tác dân vận, dân chủ trong các cuộc vận động: “Đẩy mạnh việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”, “Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa ở khu dân cư”, “Phong trào xây dựng nông thôn mới”, phong trào “Toàn dân bảo vệ an ninh tổ quốc, phòng chống tội phạm, phòng chống ma túy”.

2.2. Đánh giá kết quả thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan

Thực hiện tốt quy chế dân chủ trong hoạt động gắn liền với việc bảo đảm sự lãnh đạo của tổ chức Đảng ở cơ quan; chấp hành nguyên tắc tập trung dân chủ; Phát huy quyền làm chủ của cán bộ, công chức và nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan kết quả cụ thể như sau:

- Thực hiện tốt dân chủ trong quản lý và điều hành hoạt động của đơn vị: Việc quản lý và điều hành hoạt động của đơn vị được thực hiện theo Quy chế hoạt động của UBND được xây dựng ngay từ đầu nhiệm kỳ. Trong đó phân giao rõ trách nhiệm cụ thể từng ngành, từng lĩnh vực đối với lãnh đạo, cán bộ, công chức, viên chức trong đơn vị, thực hiện nhiệm vụ theo nguyên tắc tập trung dân chủ. sử dụng, đào tạo, bồi dưỡng và chế độ chính sách đối với cán bộ công chức.

- Thường xuyên tổ chức các cuộc họp giao ban định kỳ, sáng thứ hai hàng tuần hàng tháng, hàng quý và 6 tháng để đánh giá kết quả thực hiện các nhiệm vụ được giao và đề ra các nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện trong năm theo từng ngành, từng lĩnh vực. Cuối năm, chủ tịch UBND tổ chức đánh giá tổng kết hoạt động của cơ quan tại hội nghị cán bộ, công chức kết hợp với việc đánh giá chất lượng cán bộ, công chức đồng thời suy tôn biểu dương, khen thưởng đối với những cán bộ, công chức đạt thành tích xuất sắc trong năm.

- Thực hiện tốt kỷ luật kỷ cương hành chính, quy chế văn hóa công sở, quy chế chi tiêu nội bộ, quy chế quản lý, sử dụng tài sản công ..., cung cấp đầy đủ, kịp thời những thông tin, tài liệu, cách thức tổ chức thực hiện, giải trình những nội dung công việc được giao.

- Những việc phải công khai để cán bộ, công chức biết:

UBND xã đã thực hiện tốt những việc công khai các nội dung sau: Các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước liên quan đến công việc của đơn vị; Kế hoạch công tác hàng năm, hàng quý, hàng tháng của đơn vị; Việc sử dụng nguồn kinh phí hoạt động hàng năm, bao gồm các nguồn kinh phí do ngân sách nhà nước cấp và các nguồn tài chính khác, việc quyết toán kinh phí hàng năm của đơn vị; tài sản, trang thiết bị của đơn vị; Việc bồi dưỡng, luân chuyển, miễn nhiệm; thay đổi vị trí làm việc, giải quyết chế độ, nâng bậc lương, nâng ngạch, đánh giá, xếp loại cán bộ, công chức; khen thưởng đối với cán bộ, công chức; các đề án, dự án và việc xây dựng các văn bản quy phạm pháp luật của đơn vị; Bản kê khai tài sản, thu nhập của người có nghĩa vụ phải kê khai theo quy định của pháp luật; Kết quả thanh tra, kiểm tra, giải quyết đơn thư, khiếu nại trong nội bộ đơn vị; Các nội quy, quy chế của cơ quan; Kết quả tiếp thu ý kiến của cán bộ, công chức đối với những vấn đề thuộc thẩm quyền quyết định của người đứng đầu đơn vị đưa ra lấy ý kiến cán bộ, công chức theo quy định.

Hình thức công khai: Thực hiện gửi trực tiếp bằng văn bản đến từng cán bộ, công chức biết để tổ chức thực hiện; Công khai tại các cuộc họp UBND, kỳ họp của HĐND xã; Công khai trên trang thông tin điện tử của xã và niêm yết tại trụ sở UBND xã

- Những việc cán bộ, công chức tham gia ý kiến để người đứng đầu đơn vị quyết định

UBND xã đã thực hiện tốt những việc cán bộ, công chức tham gia ý kiến để người đứng đầu đơn vị quyết định đối với các nội dung sau: Kế hoạch công tác hàng năm của cơ quan; Tổ chức các phong trào thi đua của cơ quan; Báo cáo sơ kết, tổng kết của cơ quan; Các biện pháp cải tiến tổ chức, hoạt động và lề lối làm việc; phòng, chống tham nhũng, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí, phiền hà, sách nhiễu nhân dân; Thực hiện các chế độ, chính sách liên quan đến quyền và lợi ích của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động; Các nội quy, quy chế của đơn vị.

Hình thức thực hiện: Việc lấy ý kiến của cán bộ, công chức thông qua Hội nghị Cán bộ, công chức năm; các cuộc họp giao ban thường kỳ của UBND xã hoặc các cuộc họp chuyên đề.

- Những việc cán bộ, công chức giám sát, kiểm tra

UBND xã thực hiện tốt việc giám sát, kiểm tra của cán bộ, công chức đối với các nội dung sau: Thực hiện các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước, kế hoạch công tác hàng năm của cơ quan; Việc sử dụng kinh phí hoạt động, chấp hành chính sách, chế độ quản lý và sử dụng tài sản của đơn vị; Việc thực hiện các nội quy, quy chế của đơn vị; Thực hiện các chế độ, chính sách của Nhà nước về quyền và lợi ích của cán bộ, công chức trong cơ quan; Việc giải quyết khiếu nại, tố cáo trong nội bộ cơ quan.

Hình thức thực hiện: Cán bộ, công chức thực hiện quyền giám sát của mình thông qua hội nghị đánh giá cán bộ, công chức cuối năm và thông qua các cuộc họp định kỳ của UBND xã.

- Dân chủ trong giải quyết công việc với công dân, cơ quan đơn vị, tổ chức có liên quan:

Lãnh đạo UBND xã thường xuyên chỉ đạo cán bộ, công chức thực hiện tốt việc giải quyết của công dân đặc biệt là cán bộ, công chức Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính. UBND xã chỉ đạo, tổ chức triển khai tới toàn thể cán bộ, công chức thực hiện tốt việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công sở và sử dụng có hiệu quả thời giờ làm việc; cụ thể hóa trách nhiệm của từng cá nhân, đơn vị trong việc thực hiện nhiệm vụ được giao, bảo đảm cấp dưới phục tùng sự lãnh đạo, chỉ đạo và chấp hành nghiêm chỉnh các quyết định của cấp trên. Tổ chức đánh giá đúng chất lượng, trình độ của cán bộ, công chức, viên chức làm cơ sở xác định vị trí việc làm, sắp xếp công việc phù hợp để nâng cao hiệu quả hoạt động.

UBND xã luôn quan tâm đến công tác hoạt động đào tạo, bồi dưỡng, nâng cao năng lực về chuyên môn, nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ, công chức, góp phần nâng cao năng suất, chất lượng, hiệu quả công tác tham mưu, triển khai thực hiện các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước và đáp ứng yêu cầu phát triển và đổi mới của đất nước, cụ thể trong năm 2023, UBND xã đã cử tổng

42 lượt cán bộ, công chức đi tham gia các lớp đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ do cấp trên tổ chức.

Thực hiện nghiêm túc việc niêm yết, công khai tại trụ sở UBND xã, các nhà văn hóa xã, trên trang thông tin điện tử xã những nội dung về cán bộ, công chức, và nhân dân biết thực hiện theo đúng quy định.

Trong năm 2023, UBND xã không để xảy ra trường hợp cán bộ, công chức và người lao động tại cơ quan có hành vi tham nhũng, lãng phí, quan liêu, phiền hà, sách nhiễu nhân dân, Không có hành vi lợi dụng dân chủ vi phạm pháp luật, xâm phạm quyền, lợi ích hợp pháp của cán bộ, công chức.

2.3. Đánh giá kết quả thực hiện của đơn vị địa phương:

Cấp uỷ chính quyền đã cụ thể hoá và tổ chức tuyên truyền Chỉ thị 33/CT-TTg ngày 26/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục tăng cường và đổi mới công tác dân vận của cơ quan hành chính nhà nước và chính quyền các cấp trong tình hình mới; Đề án số 05-ĐA/TU ngày 09/4/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về Tăng cường công tác dân vận của Đảng bộ tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2021-2025; Đề án số 02ĐA/TU, ngày 26/3/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về Phát huy vai trò giám sát, phản biện xã hội góp phần tham gia xây dựng Đảng, chính quyền của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể chính trị - xã hội, giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch số 19/KHUBND ngày 13/01/2023 của UBND huyện về việc thực hiện công tác dân vận của cơ quan nhà nước trên địa bàn huyện Định Hóa năm 2023; Kế hoạch số 210/KH- UBND ngày 25/8/2023 của UBND huyện về triển khai thi hành Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở trên địa bàn huyện Định Hóa.kết quả như sau:

UBND xã đã ban hành kế hoạch số 22/KH-UBND, ngày 03/02/2023 về việc về thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở; số 42/KH-UBND ngày 06/3/2023 công tác dân vận chính quyền năm 2023, “Tiếp tục tăng cường và đổi mới công tác dân vận của cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới” và Kế hoạch số 41/KH-UBND ngày 15/02/2022 của UBND huyện Thực hiện Chỉ thị số 33/CT-TTg ngày 26/11/2021 của Thủ 3 tướng Chính phủ “Về tiếp tục tăng cường và đổi mới công tác dân vận của cơ quan hành chính nhà nước và chính quyền các cấp trong tình hình mới” trên địa bàn huyện Định Hóa đến toàn thể cán bộ, công chức, các thôn trên địa bàn, phối hợp với MTTQ các đoàn thể xây dựng kế hoạch tuyên truyền vận động cán bộ, đảng viên và nhân dân tích cực tham gia thực hiện các mô hình theo kế hoạch đề ra.

Về thực hiện Đề án 05-ĐA/TU của BCH Đảng bộ tỉnh Thái Nguyên về “Tăng cường công tác dân vận của Đảng bộ tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2021 – 2025” tới các chi bộ, chính quyền, đoàn thể và đội ngũ cán bộ, đảng viên trong toàn Đảng bộ. Qua đó, nhận thức của cán bộ, đảng viên về công tác dân vận được nâng lên rõ rệt.

Ban thường vụ Đảng uỷ đã ban hành Kế hoạch số 17-KH/ĐU, ngày 26/7/2021 của Đảng uỷ về thực hiện kế hoạch số 32-KH/HU, ngày 13/7/2021 của Ban chấp hành Đảng bộ huyện về thực hiện Đề án 05-ĐA/TU của BCH Đảng bộ tỉnh Thái

Nguyên về “Tăng cường công tác dân vận của Đảng bộ tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2021 – 2025”, trên cơ sở phân công nhiệm vụ các đồng chí Ủy viên BCH Đảng bộ phụ trách các chi bộ, các tổ chức để thực hiện có hiệu quả nội dung Đề án.

IV. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Công tác nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công năm 2023 đã được cấp ủy, chính quyền xã quan tâm triển khai thực hiện. Đội ngũ cán bộ, công chức trong thực thi nhiệm vụ công vụ luôn nêu cao tinh thần trách nhiệm khi giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính của tổ chức, công dân đảm bảo giải quyết đúng trình tự, thủ tục và thời gian quy định, không gây phiền hà, sách nhiễu khi thi hành nhiệm vụ, công vụ.

Đội ngũ cán bộ, công chức tích cực ứng dụng công nghệ thông tin, sử dụng thành thạo các phần mềm dùng chung, phần mềm chuyên ngành đã đem lại nhiều tiện ích góp phần cho công tác quản lý và điều hành của chính quyền ngày càng hiệu lực, hiệu quả.

Thông qua công tác đào tạo, bồi dưỡng thường xuyên, chất lượng của đội ngũ cán bộ, công chức của đơn vị ngày càng được nâng lên, kỷ luật, kỷ cương hành chính ngày càng được thắt chặt và hiệu quả, nâng cao được vai trò, vị thế và tạo được niềm tin trong nhân dân về công tác chỉ đạo, điều hành của chính quyền địa phương.

2. Những tồn tại, hạn chế

Công tác CCHC tuy đã có nhiều chuyển biến tích cực nhưng một số nội dung như việc thực hiện tuyên truyền vận động người dân doanh nghiệp thực hiện dịch vụ công trực tuyến còn chậm.

Việc thực hiện nâng cao Chỉ số quản trị và hành chính công (PAPI) trên địa bàn xã đôi khi chưa được các cơ quan, đơn vị, các tổ chức đoàn thể quan tâm phối hợp thực hiện, thậm chí chưa nắm được chỉ số này gồm những nội dung gì...Việc tuyên truyền, hướng dẫn người dân nộp hồ sơ trực tuyến còn chưa quyết liệt.

Nguyên nhân của các hạn chế yếu kém trên chủ yếu là do các nguyên nhân chủ quan liên quan đến yếu tố con người, chưa thực sự chuyên tâm nhiệt tình, trách nhiệm trong công việc được phân công...ngoài ra còn một số yếu tố khách quan như do khối lượng công việc mỗi ngày một nhiều, phần mềm đường truyền lỗi, mạng internet chậm cũng ảnh hưởng đến tiến độ giải quyết công việc; Mặt khác do phí còn hạn hẹp, chưa có chế độ chi trả cho làm thêm giờ, ngày nghỉ, ngày lễ ngoài công tác chuyên môn thì việc tập huấn thường xuyên bị quá tải trong những tháng cuối năm có lúc chùng chéo giữa tỉnh và huyện.

V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH, NÂNG CAO CHỈ SỐ PAPI, DÂN VẬN VÀ DÂN CHỦ TRONG THỜI GIAN TỚI:

1. Công tác chỉ đạo, điều hành: Tăng cường vai trò lãnh đạo, chỉ đạo của các cấp ủy Đảng, chính quyền, gắn vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn xã đối với công tác CCHC, nâng cao chỉ

số hiệu quả quản trị và hành chính công.

- Đẩy mạnh tiến độ triển khai thực hiện các nội dung của Kế hoạch CCHC; Kế hoạch duy trì, nâng cao chỉ số CCHC (Par Index) và chỉ số sự hài lòng về sự phục vụ hành chính (Shi Pas)... ;Kế hoạch nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI)

2. Cải cách thể chế: Tiếp tục thực hiện tốt công tác xây dựng và ban hành văn bản quy phạm pháp luật đúng quy định. Thực hiện tốt kế hoạch về kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa các văn bản quy phạm pháp luật năm 2023.

3. Cải cách thủ tục hành chính: Tiếp tục rà soát để sửa đổi, bổ sung hoặc đề nghị cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung các thủ tục hành chính; rà soát, ban hành văn bản bám sát nội dung các văn bản cấp trên, cụ thể hoá phù hợp với điều kiện thực tế tại địa phương. Đẩy mạnh cải cách, đơn giản hóa thủ tục hành chính, nhất là các thủ tục hành chính liên quan trực tiếp đến người dân.

4. Cải cách tổ chức bộ máy: Tiếp tục thực hiện có hiệu quả kỷ luật, kỷ cương hành chính. Tăng cường việc nâng cao vai trò, hiệu quả làm việc của cán bộ công chức trong thực thi công vụ. Thực hiện cập nhật kịp thời, đầy đủ thông tin về cán bộ, công chức và người hoạt động không chuyên trách trong hồ sơ quản lý CB, CC và thực hiện lập hồ sơ theo dõi việc cử cán bộ, công chức đi đào tạo, bồi dưỡng hằng năm.

5. Cải cách chế độ công vụ: Thực hiện tốt công tác đào tạo, bồi dưỡng nhằm nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức đáp ứng nhu cầu công việc hiện nay. Thực hiện tốt công tác thống kê, báo cáo định kỳ đầy đủ.

6. Cải cách tài chính công: Tiếp tục duy trì và triển khai thực hiện tốt cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm theo Nghị định 130/2005/NĐ-CP. Thực hiện tốt các quy định về quản lý, sử dụng tài sản công.

7. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số: Tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động của cơ quan. Thực hiện tốt kế hoạch chương trình Chuyển đổi số giai đoạn 2021-2025 và kế hoạch năm 2023. Thực hiện tốt việc ứng dụng các phần mềm dùng chung và phần mềm chuyên ngành. Nâng cao chất lượng mạng nội bộ để cập nhật, xử lý văn bản, trong điều hành, quản lý và giải quyết công việc. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng cổng Dịch vụ công để nộp hồ sơ yêu cầu giải quyết TTHC.

8. Nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI): Tiếp tục đẩy mạnh triển khai thực hiện Kế hoạch số 180/KH-UBND ngày 12/7/2023 của Ủy ban nhân dân huyện về duy trì, cải thiện và nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công huyện Định Hóa năm 2023; Kế hoạch số 85/KH-UBND ngày 19/7/2023 về duy trì, cải thiện và nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công xã Phú Tiến năm 2023. Trong đó, tập trung vào các nội dung như: tham gia của người dân ở cấp cơ sở; công khai, minh bạch; trách nhiệm giải trình với người dân; kiểm soát tham nhũng trong khu vực công; TTHC công; cung ứng dịch vụ công; quản trị môi trường và quản trị điện tử...

9. Tiếp tục triển khai thực hiện Nghị quyết số 25-NQ/TW, ngày 03/6/2013 của Ban Chấp hành Trung ương về Tăng cường và đổi mới sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dân vận trong tình hình mới; Chỉ thị số 05-CT/TW, ngày 15/5/2016 về đẩy mạnh việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh; Chỉ thị số 16/CT-TTg, ngày 16/5/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường và đổi mới công tác dân vận trong cơ quan hành chính nhà nước; Kết luận số 114-KL/TW, ngày 14/7/2015 của Ban Bí thư về nâng cao hiệu quả công tác dân vận của cơ quan nhà nước các cấp; Pháp lệnh 34/2007/PL-UBTVQH ngày 20/4/2007 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về thực hiện dân chủ ở xã, phường, thị trấn; Nghị định số 04/2015/NĐ-CP ngày 09/01/2015 của Chính phủ về thực hiện dân chủ trong cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập.

10. Tiếp tục Quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm túc Pháp lệnh dân chủ ở xã, phường, thị trấn và chủ trương "Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng" theo đúng tinh thần Nghị quyết Đại hội lần thứ XIII của Đảng Cộng sản Việt Nam; các nội dung liên quan đến thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở tại Quyết định số 26/2019/QĐ-UBND ngày 21/10/2019 của UBND tỉnh Thái Nguyên về Quy chế tổ chức và hoạt động của xóm, tổ dân phố trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên; Kế hoạch số 93/KH-UBND ngày 22/6/2022 của UBND tỉnh Thái Nguyên.

Nâng cao chất lượng và hiệu quả thực hiện dân chủ ở cơ sở, giải quyết kịp thời, có hiệu quả những bức xúc, kiến nghị chính đáng của nhân dân góp phần ổn định chính trị, trật tự an toàn xã hội, thúc đẩy phát triển kinh tế vững chắc; xây dựng Đảng, chính quyền trong sạch, vững mạnh, thực hiện thắng lợi các nhiệm vụ phát triển kinh tế xã hội đề ra trong năm 2023.

IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

- Đề nghị nâng cấp hoàn thiện, tích hợp đồng bộ các phần mềm thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, phần mềm hộ tịch, phần mềm quản lý văn bản.

- Đề nghị hỗ trợ kinh phí cho cán bộ trực thường xuyên tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

Trên đây là báo cáo thực hiện công tác cải cách hành chính nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công, công tác thực hiện dân chủ ở cơ sở dân vận chính quyền năm 2023 của Ủy ban nhân dân xã Phú Tiến./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- Phòng Nội vụ;
- TT Đảng uỷ;
- TT HĐND xã;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Ngô Tuấn sơn

PHỤ LỤC 01
THỐNG KÊ SỐ LIỆU KẾT QUẢ THỰC HIỆN CCHC NĂM ĐẾN 30/9 2023

(Kèm theo Báo cáo số /BC-UBND ngày 13/10/2023 của xã Phú Tiến)

STT	Chỉ tiêu thống kê (Sử dụng trong kỳ báo cáo hàng quý, 6 tháng, năm)	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số lượng/ Tỷ lệ	
1.	Công tác chỉ đạo điều hành CCHC			
1.1.	Kế hoạch CCHC			
1.1.1.	Số nhiệm vụ đề ra trong kế hoạch	Nhiệm vụ	11	
1.1.2.	Số nhiệm vụ đã hoàn thành	Nhiệm vụ	9	
1.1.3.	Số văn bản chỉ đạo CCHC đã ban hành	Văn bản	10	
1.2.	Kiểm tra CCHC		1	
1.2.1.	Số đơn vị trực thuộc sở, ngành đã kiểm tra	Cơ quan, đơn vị		
1.2.2.	Số cơ quan, đơn vị UBND cấp xã đã kiểm tra	Cơ quan, đơn vị		
1.2.3.	Số vấn đề phát hiện qua kiểm tra	Vấn đề		
1.2.4.	Số vấn đề phát hiện đã xử lý xong	Vấn đề		
1.3.	Thực hiện nhiệm vụ UBND tỉnh giao	Nhiệm vụ		

1.3.1.	Tổng số nhiệm vụ được giao	Nhiệm vụ		
1.3.2.	Số nhiệm vụ đã hoàn thành đúng hạn	Nhiệm vụ		
1.3.3.	Số nhiệm vụ đã hoàn thành nhưng quá hạn	Nhiệm vụ		
1.4.	Khảo sát sự hài lòng của người dân, tổ chức			
1.4.1	Số lượng phiếu khảo sát	Số lượng		
1.4.2.	Hình thức khảo sát	Trực tuyến = 0 Phát phiếu = 1 Kết hợp = 2		
1.5.	Tổ chức đối thoại của lãnh đạo với người dân, cộng đồng doanh nghiệp	Không = 0 Có = 1	1	
2.	Cải cách thể chế			
2.1.	Số VBQPPL đã ban hành/tham mưu ban hành	Văn bản	0	
2.2.	Số VBQPPL đã kiểm tra theo thẩm quyền	Văn bản	0	
2.3.	Số VBQPPL đã rà soát	Văn bản	0	
2.4.	Số VBQPPL đã kiến nghị xử lý sau kiểm tra, rà soát	Văn bản	0	
2.5.	Số VBQPPL có kiến nghị xử lý đã được xử lý xong	Văn bản	0	
3.	Cải cách thủ tục hành chính			
3.1.	Thống kê TTHC			
3.1.1.	Số TTHC công bố mới	Thủ tục		

3.1.2.	Số TTHC bãi bỏ, thay thế	Thủ tục		
3.1.3.	Tổng số TTHC đang có hiệu lực	Thủ tục		
Trong đó	Số TTHC cấp tỉnh:	Thủ tục		
	Số TTHC cấp huyện:	Thủ tục		
	Số TTHC cấp xã:	Thủ tục	114	
3.2.	Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông			
3.2.1.	Số TTHC liên thông cùng cấp	Thủ tục		
3.2.2.	Số TTHC liên thông giữa các cấp chính quyền	Thủ tục		
3.2.3.	Tỷ lệ TTHC đã được phê duyệt quy trình nội bộ	%		
3.2.4.	Tỷ lệ quy trình nội bộ giải quyết TTHC đã được điện tử hóa	%		
3.3.	Kết quả giải quyết TTHC			
3.3.1	Tỷ lệ hồ sơ TTHC do các sở, ngành tiếp nhận được giải quyết đúng hạn	%		
3.3.2.	Tỷ lệ hồ sơ TTHC do UBND cấp huyện tiếp nhận được giải quyết đúng hạn	%		
3.3.3.	Tỷ lệ hồ sơ TTHC do UBND cấp xã tiếp nhận được giải quyết đúng hạn	%		
3.3.4.	Tỷ lệ hồ sơ TTHC về lĩnh vực đất đai được giải quyết đúng hạn (ở cả 3 cấp)	%		
3.3.5.	Tỷ lệ hồ sơ TTHC về lĩnh vực xây dựng được giải quyết đúng hạn (ở cả 3 cấp)	%		
3.4.	Vận hành Công dịch vụ công			

3.4.1.	Số TTHC được tích hợp lên Cổng DVC	Thủ tục	114	
3.4.2.	Số TTHC cung cấp mức độ 3, 4 trên Cổng DVC	Thủ tục	23	
3.4.3.	Số TTHC đã tích hợp dịch vụ thanh toán trực tuyến.	Thủ tục	16	
4.	Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước			
4.1.	Cơ cấu tổ chức bộ máy			
4.1.1	Số cơ quan chuyên môn	Cơ quan, đơn vị		
4.1.2. Trong đó	Tổng số đơn vị sự nghiệp công lập	Cơ quan, đơn vị		
	Số ĐVSNCL thuộc sở, ngành và tương đương	Cơ quan, đơn vị		
	Số ĐVSNCL thuộc UBND cấp huyện	Cơ quan, đơn vị		
	Tỷ lệ ĐVSNCL đã cắt giảm so với năm 2015	%		
4.2.	Số liệu về biên chế công chức		10	
4.2.1.	Tổng số biên chế được giao trong năm	Người	10	
4.2.2.	Tổng số biên chế có mặt tại thời điểm báo cáo	Người	10	
4.2.3.	Số hợp đồng lao động làm việc tại cơ quan hành chính nhà nước	Người		
4.2.4.	Số biên chế đã tinh giản trong kỳ báo cáo	Người		
4.2.5.	Tỷ lệ phần trăm biên chế đã tinh giản so với năm 2015	%		
4.3.	Số người làm việc hưởng lương từ NSNN tại các đơn vị sự nghiệp công lập			
4.3.1.	Tổng số người làm việc được giao	Người		

4.3.2.	Tổng số người làm việc có mặt	Người		
4.3.3.	Số người đã tinh giản trong kỳ báo cáo	Người		
4.3.4.	Tỷ lệ % đã tinh giản so với năm 2015	%		
5.	Cải cách chế độ công vụ			
5.1.	Vị trí việc làm của công chức, viên chức			
5.1.1.	Số cơ quan, tổ chức hành chính đã được phê duyệt vị trí việc làm theo quy định	Cơ quan, đơn vị		
5.1.2.	Số đơn vị sự nghiệp đã được phê duyệt vị trí việc làm theo quy định	Cơ quan, đơn vị		
5.1.3.	Số cơ quan, tổ chức có vi phạm trong thực hiện vị trí việc làm phát hiện qua thanh tra	Cơ quan, đơn vị		
5.2.	Tuyển dụng công chức, viên chức			
5.2.1.	Số công chức được tuyển dụng (thi tuyển, xét tuyển)	Người		
5.2.2.	Số công chức được tuyển dụng theo trường hợp đặc biệt.	Người		
5.2.3.	Số cán bộ, công chức cấp xã được xét chuyển thành công chức cấp huyện trở lên	Người		
5.2.4.	Số viên chức được tuyển dụng (thi tuyển, xét tuyển).	Người		
5.2.5.	Số viên chức được tuyển dụng theo trường hợp đặc biệt.	Người		
5.3.	Số liệu về bổ nhiệm công chức lãnh đạo			
5.3.1.	Thực hiện tuyển chọn, bổ nhiệm lãnh đạo qua thi tuyển	Đã thực hiện = 1 Chưa thực hiện = 0		

5.3.2.	Số lãnh đạo cấp sở, ngành , UBND cấp huyện được bổ nhiệm mới	Người		
5.3.3.	Số lãnh đạo cấp phòng thuộc sở, ngành được bổ nhiệm mới	Người		
5.3.4.	Số lãnh đạo cấp phòng thuộc UBND huyện được bổ nhiệm mới	Người		
5.4.	Số liệu về xử lý kỷ luật cán bộ, công chức (cả về Đảng và Chính quyền)			
5.4.1.	Số lãnh đạo cấp tỉnh bị kỷ luật	Người		
5.4.2.	Số lãnh đạo cấp sở, ngành và UBND cấp huyện bị kỷ luật.	Người		
5.4.3.	Số lãnh đạo cấp phòng thuộc sở, ngành và UBND cấp huyện bị kỷ luật	Người		
5.4.4.	Số người làm việc hưởng lương từ NSNN tại các đơn vị SNCL bị kỷ luật	Người		
6.	Cải cách tài chính công			
6.1.	Số đơn vị SNCL đã thực hiện tự chủ 100% chi thường xuyên và chi đầu tư (lũy kế đến thời điểm báo cáo)	Cơ quan, đơn vị		
6.2.	Số đơn vị SNCL đã thực hiện tự chủ 100% chi thường xuyên (lũy kế đến thời điểm báo cáo)	Cơ quan, đơn vị		
6.3.	Số đơn vị SNCL đã thực hiện tự chủ một phần chi thường xuyên (lũy kế đến thời điểm báo cáo)	Cơ quan, đơn vị		
6.4	Số đơn vị SNCL do nhà nước đảm bảo 100% chi thường xuyên (lũy kế đến thời điểm báo cáo)	Cơ quan, đơn vị		
6.5.	Số lượng đơn vị SNCL đã chuyển đổi thành công ty cổ phần (lũy kế đến thời điểm báo cáo)	Cơ quan, đơn vị		

7.	Xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số			
7.1.	Cập nhật Kiến trúc chính quyền điện tử phiên bản 2.0	Chưa = 0 Hoàn thành = 1		
7.2.	Xây dựng và vận hành Hệ thống họp trực tuyến Liên thông 2 cấp: Từ UBND tỉnh đến 100% UBND các huyện. Liên thông 3 cấp: Từ UBND tỉnh đến 100% UBND cấp huyện, cấp xã.	Chưa có = 0 2 cấp = 1 3 cấp = 2	3	
7.3.	Hệ thống thông tin báo cáo và kết nối với Hệ thống thông tin báo cáo quốc gia	Chưa = 0 Đang làm = 1 Hoàn thành = 2	2	
7.4.	Tỷ lệ cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, UBND cấp huyện, UBND cấp xã được cấp chứng thư số	%		
7.5.	Triển khai xây dựng nền tảng chia sẻ, tích hợp dùng chung (LGSP).	Chưa = 0 Đang làm = 1 Hoàn thành = 2		
7.6.	Số liệu về trao đổi văn bản điện tử			
7.6.1. Trong đó	Thực hiện kết nối, liên thông các Hệ thống quản lý văn bản điều hành từ cấp tỉnh đến cấp xã			
	Tỷ lệ sở, ngành đã kết nối, liên thông với UBND tỉnh	%		
	Tỷ lệ UBND cấp huyện đã kết nối, liên thông với UBND tỉnh	%		
	Tỷ lệ UBND cấp xã đã kết nối, liên thông với UBND huyện.	%		

7.6.2. Trong đó	Tổng số văn bản đi giữa các cơ quan nhà nước trên địa bàn	Văn bản	638	
	Tỷ lệ văn bản được gửi hoàn toàn dưới dạng điện tử (Sử dụng chữ ký số, chứng thư số và gửi trên môi trường điện tử).	%	100	
	Tỷ lệ văn bản được gửi hoàn toàn dưới dạng điện tử và song song với văn bản giấy	%	100	
7.7.	Vận hành Hệ thống thông tin một cửa điện tử tập trung của tỉnh			
7.7.1.	Tỷ lệ sở, ngành đã kết nối liên thông với Hệ thống	%		
7.7.2.	Tỷ lệ đơn vị cấp huyện đã kết nối liên thông với Hệ thống	%		
7.7.3.	Tỷ lệ đơn vị cấp xã đã kết nối liên thông với Hệ thống	%		
7.8.	Dịch vụ công trực tuyến			
7.8.1.	Tổng số TTHC cung cấp trực tuyến mức độ 3	TTHC		
7.8.2.	Tổng số TTHC cung cấp trực tuyến mức độ 4	TTHC	24	
7.8.3.	Tỷ lệ hồ sơ xử lý trực tuyến mức độ 4	%	80,32	

PHỤ LỤC 3**Các văn bản chỉ đạo công tác Cải cách hành chính, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công, công tác thực hiện dân chủ cơ sở, dân vận chính quyền năm 2023***(Kèm theo Báo cáo số /BC-UBND ngày 13/10 /2023 của UBND xã Phú Tiến)*

TT	Nhiệm vụ/Tiêu chí	Tài liệu cung cấp để minh chứng	Ghi chú
1	Thành lập Ban chỉ đạo và hoạt động của Ban chỉ đạo	<p>- Quyết định số 130/QĐ-UBND ngày 21/9/2021 của UBND xã Phú Tiến về việc thành lập Ban chỉ đạo thực hiện Cải cách hành chính, cải cách thủ tục hành chính gắn với ứng dụng công nghệ thông tin, nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công xã Phú Tiến giai đoạn 2021 - 2025;</p> <p>- Quyết định số 131/QĐ-BCĐ ngày 21/9/2021 của BCĐ cải cách hành chính, cải cách TTHC gắn với ứng dụng công nghệ thông tin, nâng cao hiệu quả quản trị hành chính công xã Phú Tiến giai đoạn 2021 - 2025 về phân công nhiệm vụ các thành viên BCĐ CCHC, cải cách TTHC gắn với ứng dụng công nghệ thông tin, nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công xã Phú Tiến giai đoạn 2021 - 2025;</p>	
2	Ban hành văn bản chỉ đạo, triển khai thực hiện	<p>- Kế hoạch số 53/KH-UBND ngày 06/4/2023 của UBND xã Phú Tiến về triển khai thực hiện nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) xã Phú Tiến năm 2023;</p> <p>- Kế hoạch số 22/KH-UBND ngày 03/02/2023 của UBND xã Phú Tiến về thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở năm 2023;</p>	

		<ul style="list-style-type: none"> - Kế hoạch số 42/KH-UBND ngày 06/3/2023 của UBND xã về thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2023; - Kế hoạch số 85/KH-UBND ngày 19/7/2023 của UBND xã Phú Tiến về cải thiện, nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) xã Phú Tiến năm 2023; 	
		<ul style="list-style-type: none"> - Kế hoạch số 06/KH-UBND ngày 11/01/2023 của UBND xã Phú Tiến về cải cách hành chính năm 2023. - Kế hoạch số 10/KH-UBND ngày 11/01/2023 của UBND xã Phú Tiến về kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn xã Phú Tiến năm 2023; - Kế hoạch số 11/KH-UBND ngày 13/01/2023 của UBND xã Phú Tiến về tuyên truyền CCHC năm 2023; - Kế hoạch số 14/KH-UBND ngày 13/01/2023 của UBND xã Phú Tiến về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước xã Phú Tiến năm 2023; - Kế hoạch số 21/KH-UBND ngày 03/02/2023 của UBND xã Phú Tiến về rà soát thủ tục hành chính năm 2023, 	
3	Tổ chức thông tin, tuyên truyền về Pháp lệnh thực hiện dân chủ ở xã, phường, thị trấn	<ul style="list-style-type: none"> - Tuyên truyền lồng ghép vào các Hội nghị, cuộc họp của UBND xã và của xóm - Tổ chức hội nghị tuyên truyền luật thực hiện dân chủ cơ sở, bạo lực gia đình tại xã. 	
4	Công khai các khoản đóng góp tự nguyện tại địa phương	<ul style="list-style-type: none"> - Quyết định số 102/QĐ-UBND ngày 24/7/2023 về việc công bố công khai quyết toán ngân sách năm 2022. - Quyết định 96/QĐ-UBND ngày 6/7/2023 công khai kế hoạch vốn đầu tư xây dựng cơ bản năm 2023 	

		<p>Quyết định 71/QĐ-UBND - 16/05/2023 Quyết định công khai số liệu quyết toán vốn đầu tư dự án hoàn thành năm 2023</p> <p>Quyết định 68/QĐ-UBND - 05/05/2023 - UBND xã Phú Tiến về việc công khai số liệu quyết toán vốn đầu tư dự án hoàn thành năm 2023</p> <p>- Báo cáo số 113/BC-UBND ngày 11/7/2022 của UBND xã về việc công khai thuyết minh thực hiện dự toán ngân sách nhà nước 6 tháng năm 2022.</p> <p>- Thực hiện niêm yết công khai các khoản đóng góp tự nguyện của nhân dân tại trụ sở UBND xã và tại nhà Văn hóa các xóm</p>	
5	Tổ chức thông tin, tuyên truyền, phổ biến về chính sách, pháp luật tại các địa phương	<p>- Kế hoạch số 13/KH-UBND ngày 13/01/2023 về công tác tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật; hòa giải ở cơ sở và chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2023;</p> <p>- Kế hoạch số 77/KH-UBND ngày 07/6/2023 Kế hoạch Triển khai thực hiện hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật kỳ 2019 - 2023 tại xã Phú Tiến</p> <p>- Kế hoạch 92/KH-UBND ngày 18/8/2023 triển khai luật thực hiện dân chủ ở cơ sở trên địa bàn xã Phú Tiến</p> <p>- Năm 2023 mở 7 Hội nghị tuyên truyền theo kế hoạch</p>	
6	Công khai danh sách hộ nghèo và các chế độ, chính sách đối với hộ nghèo theo quy định hiện hành	<p>- Kế hoạch số 109 KH-UBND ngày 10/10/2022 của UBND xã Phú Tiến về việc thực hiện rà soát hộ nghèo, hộ cận nghèo theo chuẩn nghèo đa chiều trên địa bàn xã Phú Tiến giai đoạn 2022- 2025</p>	
7	Công khai, minh bạch thu chi ngân sách cấp xã	<p>- Quyết định số 102/QĐ-UBND ngày 24/7/2023 về việc công khai quyết toán ngân sách nhà nước xã Phú Tiến năm 2022.</p>	

8	Công khai quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất tại địa phương	<p>-Thông báo số 05/TB-UBND ngày 13/1/2023 của UBND xã về công bố công khai kế hoạch sử dụng đất năm 2023 huyện Định Hóa</p> <p>-Thông báo số 63/ TB-UBND ngày 24/7/2023 thông báo công khai kế hoạch sử dụng đất 2023 huyện Định Hóa(Bổ sung) công khai kế hoạch sử dụng đất 2023 huyện Định Hóa(Bổ sung)</p> <p>-Thông báo 62/TB-UBND ngày 12/07/2023 - UBND xã Phú Tiến thông báo kết thúc niêm yết công khai phát triển quy hoạch vùng công khai phát triển quy hoạch vùng</p> <p>- Thông báo số 61/TB-UBND ngày 29/5/2023 của UBND xã về công bố công khai bổ sung kế hoạch sử dụng đất năm 2023 huyện Định Hóa</p> <p>- Thông báo số 29/TB –UBND Về việc Lấy ý kiến về Điều chỉnh Quy hoạch sử dụng đất thời kỳ 2021-2030 huyện Định Hoá, tỉnh Thái Nguyên</p>	
9	Công khai phương án đền bù, đơn giá đền bù, giải phóng mặt bằng, tái định cư liên quan đến dự án, công trình trên địa bàn cấp xã (nếu có)	<p>- Thông báo công bố công khai đề án điều chỉnh quy hoạch xây dựng nông thôn mới xã Phú Tiến,</p> <p>-Công khai danh sách hộ đền bù GPMB đường điện 110 trên địa bàn xã</p>	
10	Tổ chức hội nghị gặp gỡ, tiếp xúc giữa người dân với chính quyền cơ sở nhằm giải quyết những khó khăn, vướng mắc, kiến nghị của nhân dân	<p>- Năm 2023 UBND xã đã tổ chức 02 cuộc tiếp xúc đối thoại trực tiếp với nhân dân tại nhà văn hóa 02 xóm Lương Tiến và xóm quyết Tiến với 150 người tham gia; 01 cuộc Đối thoại với thanh niên.</p> <p>- Kế hoạch số 76 /KH-UBND ngày 07/6/2023 của UBND xã về tổ chức tiếp xúc đối thoại trực tiếp với nhân dân trên địa bàn xã năm 2022;</p>	

		- Thông báo số 64/TB-UBND ngày 04/7/2023 của UBND xã về kết quả tổ chức Hội nghị tiếp xúc với nhân dân;	
11	Thực hiện công tác tiếp công dân định kỳ, giải quyết những vướng mắc, phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân	Có tài liệu minh chứng báo cáo kèm theo - UBND xã tổ chức Tiếp công dân thường xuyên của Chủ tịch UBND xã vào Thứ 5 hàng tuần, tại Hội trường UBND xã. Năm 2023 UBND xã tiếp nhận đơn đề nghị, nội dung chủ yếu về lĩnh vực đất đai.	
	Việc tiếp nhận và giải quyết phản ánh, kiến nghị, đơn thư khiếu nại tố cáo của công dân	Không có đơn khiếu nại, tố cáo	
12	Hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân và Ban Giám sát đầu tư cộng đồng tại các xã, phường, thị trấn	- Kế hoạch của Ban thanh tra nhân dân về kế hoạch giám sát của Ban thanh tra nhân dân năm 2023.	
13	Tổ chức bầu Trưởng xóm, Tổ trưởng tổ dân phố theo đúng quy định	- Số Trưởng xóm bầu không có số dư	
14	Kiểm tra thực thi công vụ của cán bộ, công chức, nhất là thực hiện giải quyết hồ sơ TTHC của cơ quan, đơn vị, địa phương	- Kế hoạch số 30/KH-UBND ngày 22/02/2023 của UBND xã Phú Tiến về tự kiểm tra việc thực hiện cải cách hành chính năm 2023 Quyết định 104/QĐ-UBND ngày 14/8/2023 thành lập tổ tự kiểm tra công tác CCHC công vụ xã Phú Tiến đã kiểm tra	

15	Hoạt động của Trang thông tin điện tử; Công TT điện tử địa phương, thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4	<ul style="list-style-type: none"> - Quyết định UBND xã Phú Tiến về việc Kiện toàn Ban biên tập Trang thông tin điện tử xã Phú Tiến; - Quyết định của UBND xã Phú Tiến về việc ban hành Quy chế hoạt động và cung cấp thông tin của Trang thông tin điện tử; - Quyết định của UBND xã Phú Tiến về việc kiện toàn Ban biên tập Trang thông tin điện tử UBND xã Phú Tiến; - Kế hoạch của UBND xã Phú Tiến về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước xã Phú Tiến năm 2023 - Kế hoạch UBND xã Phú Tiến về thực hiện chương trình chuyển đổi số xã Phú Tiến giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030; - Kế hoạch số 49/KH-UBND ngày 22/3/2023 của UBND xã về thực hiện chương trình chuyển đổi số năm 2023. 	