

Số: /BC-UBND

Phú Tiến, ngày tháng 5 năm 2023

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả thực hiện Chỉ thị số 33/CT-TTg và Chương trình phối hợp số 03-CTr/BDVTW-BCSĐCP tại UBND xã Phú Tiến**

#### **I. KHÁI QUÁT CHUNG**

Xã Phú Tiến nằm ở phía đông nam của huyện Định Hóa, có tổng diện tích tự nhiên 1.460,97 ha, với 860 hộ, 3.343 nhân khẩu, có 8 dân tộc anh em cùng sinh sống, cơ cấu kinh tế chủ yếu là sản xuất nông, lâm nghiệp, tiểu thủ công nghiệp và dịch vụ. Tình hình kinh tế phát triển ổn định, thu nhập bình quân đầu người tăng, an sinh xã hội được bảo đảm, các hạng mục công trình xây dựng cơ bản được quan tâm, giá trị sản xuất tiểu thủ công nghiệp, dịch vụ thương mại giữ ở mức ổn định, tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội được bảo đảm, hệ thống chính trị cơ sở được củng cố thường xuyên, đời sống của nhân dân từng bước được nâng lên và luôn tin tưởng vào sự lãnh đạo của đảng, chính quyền.

Đảng bộ có 11 chi bộ trực thuộc, trong đó có 6 chi bộ nông thôn, 3 chi bộ nhà trường, 1 chi bộ Y tế và 1 chi bộ Công an xã, với tổng số 208 đảng viên. Tổng số hộ nghèo 62 hộ chiếm 7,20 %; Tổng số hộ cận nghèo 61 hộ chiếm 7,09. Nguồn thu nhập chủ yếu của địa phương làm nông lâm nghiệp chiếm 70 %, công nghiệp - Dịch vụ chiếm 20% còn 10% số hộ làm các ngành nghề khác; Đội ngũ cán bộ, đảng viên của Đảng bộ nhìn chung ổn định, chất lượng đảng viên đáp ứng với yêu cầu, nhiệm vụ hiện nay.

\*Về thuận lợi, khó khăn:

Vai trò lãnh đạo của các cấp ủy, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể có nhiều chuyển biến tích cực. Đảng bộ luôn nhận được sự quan tâm sát sao của Huyện ủy, UBND huyện; các cấp, các ngành luôn chủ động triển khai kịp thời và thường xuyên các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước đến với cán bộ, đảng viên và người dân, tạo sự đoàn kết, thống nhất trong cả hệ thống chính trị ở cơ sở, có sự đồng thuận cao trong các tầng lớp nhân dân.

#### **II. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO**

##### **1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện của các cấp ủy Đảng:**

Trong năm Đảng ủy tổ chức kiện toàn lại Ban chỉ đạo Khôi dân vận và Ban chỉ đạo thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở và phong trào “Dân vận khéo” cụ thể: Quyết định số 49 - QĐ/ĐU ngày 23/02/2022 về việc kiện toàn Ban Chỉ đạo thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở xã.

## **2. Công tác triển khai thực hiện của chính quyền**

Thực hiện Kế hoạch số 245/KHUBND ngày 31/12/2021 của UBND tỉnh về thực hiện Chỉ thị số 33/CT-TTg ngày 26/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ về “Tiếp tục tăng cường và đổi mới công tác dân vận của cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới” trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên; Kế hoạch số 41/KH-UBND ngày 15/02/2022 của UBND huyện Thực hiện Chỉ thị số 33/CT-TTg ngày 26/11/2021 của Thủ 3 tướng Chính phủ “Về tiếp tục tăng cường và đổi mới công tác dân vận của cơ quan hành chính nhà nước và chính quyền các cấp trong tình hình mới” trên địa bàn huyện Định Hóa); Chương trình phối hợp số 03-CTr/BDVTW-BCSĐCP ngày 15/12/2021 giữa Ban Dân vận Trung ương và Ban cán sự đảng Chính phủ về công tác dân vận giai đoạn 2021 – 2026 (Chương trình phối hợp số 10- CTPH/BDVTU-BCSĐUBND ngày 05/4/2022 giữa Ban Dân vận Tỉnh ủy và Ban cán sự đảng UBND tỉnh về công tác dân vận giai đoạn 2022 – 2026; Chương trình phối hợp số 05-CTPH/BDVHU-UBND ngày 29/5/2022 giữa Ban Dân vận Huyện ủy và UBND huyện về công tác dân vận giai đoạn 2022 – 2026).

UBND xã đã ban hành kế hoạch số 22/KH-UBND, ngày 03/02/2023 về việc về thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở; 42/KH-UBND ngày 06/3/2023 công tác dân vận chính quyền năm 2023, đồng thời đã quán triệt nội dung Chỉ thị số 33/CT-TTg ngày 26/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ về “Tiếp tục tăng cường và đổi mới công tác dân vận của cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới” và Kế hoạch số 41/KH-UBND ngày 15/02/2022 của UBND huyện Thực hiện Chỉ thị số 33/CT-TTg ngày 26/11/2021 của Thủ 3 tướng Chính phủ “Về tiếp tục tăng cường và đổi mới công tác dân vận của cơ quan hành chính nhà nước và chính quyền các cấp trong tình hình mới” trên địa bàn huyện Định Hóa đến toàn thể cán bộ, công chức, các thôn trên địa bàn, phối hợp với MTTQ các đoàn thể xây dựng kế hoạch tuyên truyền vận động cán bộ, đảng viên và nhân dân tích cực tham gia thực hiện các mô hình theo kế hoạch đề ra

## **III KẾT QUẢ THỰC HIỆN:**

1. Kết quả thực hiện Chỉ thị số 33/CT-TTg ngày 26/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ về “Tiếp tục tăng cường và đổi mới công tác dân vận của cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới” Kế hoạch số 245/KHUBND ngày 31/12/2021 của UBND tỉnh về thực hiện Chỉ thị số 33/CT-TTg ngày 26/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ về “Tiếp tục tăng cường và đổi mới công

tác dân vận của cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới” trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên; Kế hoạch số 41/KH-UBND ngày 15/02/2022 của UBND huyện Thực hiện Chỉ thị số 33/CT-TTg ngày 26/11/2021 của Thủ 3 tướng Chính phủ “Về tiếp tục tăng cường và đổi mới công tác dân vận của cơ quan hành chính nhà nước và chính quyền các cấp trong tình hình mới” trên địa bàn huyện Định Hóa);

2. Đẩy mạnh các hoạt động tuyên truyền, giáo dục nhằm nâng cao nhận thức về ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác dân vận; về vị trí, vai trò, trách nhiệm của cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp và cán bộ, công chức trong thực hiện công tác dân vận, bảo đảm công tác dân vận luôn gắn gũi với Nhân dân.

3. Tiếp tục thực hiện tốt phong trào thi đua “Dân vận khéo” trên các lĩnh vực kinh tế, văn hóa, xã hội, an ninh, quốc phòng gắn với việc thực hiện Kết luận số 01-KL/TW, ngày 18 tháng 5 năm 2021 của Bộ Chính trị về tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW, ngày 15 tháng 5 năm 2016 của Bộ Chính trị “Về đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”.

4. Công tác quán triệt thể chế hóa chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước liên quan đến công tác dân vận trong tình hình mới gắn với nhiệm vụ chính trị chuyên môn của cơ quan, đơn vị và phục hồi phát triển kinh tế - xã hội sau đại dịch COVID-19. Thực hiện đổi mới phong cách làm việc “Trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân”, “Nghe dân nói”, “nói dân hiểu”, “hướng dẫn dân 3 làm”, “làm dân tin”, khắc phục bệnh thành tích, hành chính, quan liêu xa dân. Kịp thời giải quyết những yêu cầu chính đáng của nhân dân.

5. Kết quả thực hiện triển khai chương trình tổng thể công tác cải cách hành chính: Thực hiện Kế hoạch số 09/KH-UBND ngày 09/01/2023 của UBND huyện Định Hoá về Cải cách hành chính huyện Định Hoá năm 2023 . Để thực hiện tốt công tác cải cách hành chính năm 2023, : UBND xã Phú Tiến đã xây dựng và ban hành các văn bản về cải cách hành chính năm 2023 như sau: Kế hoạch cải cách hành chính; Kế hoạch rà soát TTHC; Kế hoạch Kiểm soát TTHC; Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính...; phân công nhiệm vụ cụ thể cho từng cán bộ, công chức tại bộ phận “Một cửa” trực tiếp giải quyết TTHC, đồng chí Chủ tịch UBND xã phụ trách trực tiếp công tác CCHC và là Trưởng bộ phận “Một cửa”. Thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ và Quyết định số 33/2018/QĐ-UBND ngày 18/10/2018 của UBND tỉnh ban hành Quy chế về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa

bản tỉnh Thái Nguyên, Ủy ban nhân xã đã kiện toàn bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã;

- Duy trì sử dụng hiệu quả phần mềm Một cửa điện tử tại Bộ phận một cửa thị trấn, 100% hồ sơ điều được tiếp nhận và xử lý trên phần mềm Một cửa.

Công tác cải cách hành chính được trú trọng thực hiện; công tác tiếp công dân, đối thoại trực tiếp, giải quyết khiếu nại, tố cáo được thực hiện theo quy định; người đứng đầu cấp ủy, chính quyền duy trì lịch tiếp công dân định kỳ và đột xuất, việc giải quyết các đơn thư được bộ phận chuyên môn thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả, giải quyết kịp thời các vụ việc gây mâu thuẫn trong nhân dân từ cơ sở, không để bức xúc trở thành điểm nóng, không có đơn thư khiếu nại, tố cáo kéo dài vượt cấp.

- Tập trung hoàn thiện thể chế của nền hành chính nhà nước theo hướng phát huy dân chủ, công khai, minh bạch, bảo đảm sự tham gia giám sát và quyền làm chủ của Nhân dân theo tinh thần Nghị quyết Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng và Hiến pháp năm 2013; cụ thể hóa, thực hiện tốt phương châm “Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng”.

6. Hoàn thiện và thực hiện nghiêm túc quy định về đạo đức công vụ, phát huy vai trò gương mẫu của cán bộ, đảng viên, nhất là cán bộ cấp chiến lược, người đứng đầu, cán bộ, công chức. Xây dựng và thực hiện tốt văn hóa công sở, ý thức trách nhiệm, tinh thần phục vụ Nhân dân; đổi mới và thực hiện phong cách làm việc “Trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân”, “Nghe dân nói”, “nói dân hiểu”, “hướng dẫn dân làm”, “làm dân tin”, khắc phục bệnh thành tích, hành chính, quan liêu xa dân. Tăng cường công tác kiểm tra công vụ, xử lý nghiêm những cán bộ, công chức có hành vi cửa quyền, gây phiền hà cho Nhân dân, xâm phạm quyền và lợi ích chính đáng của Nhân dân.

7. Tổ chức thực hiện tốt Luật tiếp cận thông tin nhằm bảo đảm quyền tiếp cận thông tin của công dân; thực hiện nghiêm túc trách nhiệm tiếp công dân, tăng cường, công khai đối thoại tiếp dân. Tập trung giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, nhất là những vụ việc phức tạp, tồn đọng, kéo dài, dư luận quan tâm; giải quyết kịp thời những bức xúc, nguyện vọng chính đáng của người dân. Trong 4 tháng đầu năm, UBND xã đã không nhận đơn thư của công dân.

- Kết quả thực hiện rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính, đã thực hiện rà soát 6 thủ tục hành chính, gồm 3 lĩnh vực: Lĩnh vực tư pháp hộ tịch 4 thủ tục, Nông nghiệp 01 thủ tục; Đất đai 01 thủ tục. UBND đã có báo cáo về việc rà soát thủ tục hành chính gửi các phòng chuyên môn xem xét.

- Kết quả đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin gắn kết chặt chẽ với nhiệm vụ cải cách hành chính. Thực hiện Quyết định 28/2018/QĐ-TTg ngày 12/7/2018 về gửi, nhận văn bản điện tử giữa các cơ quan trong hệ thống hành chính nhà nước, về ứng dụng cung cấp dịch vụ công trực tuyến theo cấp độ. Tổng số hồ sơ tiếp nhận giải quyết 572 hồ sơ trong đó trực tuyến 409 hồ sơ đạt 71,5% không có hồ sơ quá hạn, Hồ sơ toàn trình 51 hồ sơ.

- Kết quả Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức và doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cơ quan, đơn vị . Qua khảo sát đánh giá xã như sau

STT	Tên lĩnh vực	Phiếu đánh giá hài lòng	Tỷ lệ	Phiếu đánh giá rất hài lòng	Tỷ lệ	Phiếu đánh giá Bình thường	Tỷ lệ	Phiếu đánh giá không hài lòng	Tỷ lệ
1	Lĩnh vực tư pháp	11	78,57	1	7,14	2	14,29	0	0
2	Lĩnh vực LĐTBXH	5	71,43	1	14,29	1	14,29	0	0
3	Lĩnh Vực Công An	3	42,86	0	0	4	57,14	0	0
4	Đất đai	6	50,0	0	0	6	50	0	0

### III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

**1. Ưu điểm:** Cấp ủy, chính quyền xã đã quan tâm triển khai, thực hiện Chỉ thị số 33/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ và các văn bản liên quan đến công tác dân vận đến toàn thể cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức và các tầng lớp nhân dân trên địa bàn. Công tác thăm nắm tình hình tâm tư, nguyện vọng, đời sống của Nhân dân, hoạt động tín ngưỡng, tôn giáo; tuyên truyền, vận động Nhân dân thực hiện tốt chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, triển khai thực hiện các chương trình, dự án, các mô hình phát triển kinh tế, chương trình mục tiêu quốc gia xây dựng nông thôn mới, giảm nghèo bền vững được quan tâm thực hiện tốt, nhất là công tác tuyên truyền, vận động Nhân dân thi đua lao động, sản xuất; thực hiện nghiêm túc các văn bản chỉ đạo của các cấp, các ngành về công tác phòng, chống dịch Covid19; phòng, chống dịch bệnh trên đàn gia súc, gia cầm. Qua đó góp phần củng cố lòng tin của Nhân dân với sự lãnh đạo của Đảng, công tác điều hành của chính quyền, yên tâm lao động sản xuất, phát triển kinh tế, nâng cao đời sống vật chất, tinh thần.

## **2. Hạn chế, nguyên nhân**

**2.1. Hạn chế:** Công tác tuyên truyền, vận động có lúc chưa được thường xuyên. Các mô hình dân vận khéo còn ít, nội dung còn dàn trải, hình thức.

**2.2. Nguyên nhân:** Cán bộ, công chức xã thực hiện công tác Dân vận đều là kiêm nhiệm, chủ yếu tập trung cho công tác chuyên môn, chưa dành được nhiều thời gian cho hoạt động, trao đổi, phản ánh với lãnh đạo về tình hình thực hiện Dân vận khéo nên chất lượng chưa cao, do đó việc tham mưu cho cấp ủy, chính quyền đôi lúc chưa được thường xuyên. Công tác phối hợp giữa chính quyền và Mặt trận tổ quốc, các đoàn thể xã trong tuyên truyền định hướng thực hiện mô hình chưa thật sự chặt chẽ, hiệu quả chưa cao.

## **IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM TRONG THỜI GIAN TỚI:**

1. Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả Chỉ thị số 33/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ và các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo về công tác dân vận trên địa bàn xã; đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, nâng cao nhận thức, trách nhiệm, nhất là người đứng đầu, cán bộ, đảng viên và các tầng lớp Nhân dân thực hiện công tác dân vận và phong trào thi đua “Dân vận khéo”.

2. Đẩy mạnh và nâng cao hiệu quả của công tác tuyên truyền, vận động quần chúng nhân dân trong việc thực hiện các nhiệm vụ của địa phương. Thực hiện tốt công tác cải cách hành chính.

3. Nâng cao chất lượng các phong trào thi đua yêu nước trọng tâm là “Định Hóa” chung sức xây dựng nông thôn mới” giai đoạn 2021-2025, “Định Hóa vì người nghèo, không để ai bỏ lại phía sau” giai đoạn 2021-2025; “Cán bộ, công chức, viên chức thi đua thực hiện văn hoá công sở” giai đoạn 2019-2025, “Định Hóa đoàn kết, chung sức, đồng lòng thi đua phòng, chống và chiến thắng đại dịch Covid-19”; “Đẩy mạnh cải cách hành chính huyện Định Hóa giai đoạn 2021-2025”, thực hiện tốt Quy chế dân chủ ở cơ sở, tạo điều kiện cho nhân dân tiếp cận, giám sát hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và cán bộ, công chức; phát huy vai trò của người dân trong việc tham gia xây dựng các chính sách liên quan trực tiếp đến quyền và lợi ích chính đáng, hợp pháp của nhân dân.

4. Nâng cao chất lượng công tác phối hợp và tạo điều kiện để Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội và Nhân dân tham gia giám sát, phản biện xã hội và góp ý xây dựng chính quyền vững mạnh; phát huy vai trò của người dân có uy tín trong cộng đồng để làm tốt công tác hòa giải cơ sở.

5. Thực hiện sơ, tổng kết, hằng năm về công tác dân vận và phong trào “Dân vận khéo” có hình thức biểu dương, khen thưởng tập thể, cá nhân có thành tích trong tổ chức thực hiện.

**V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT: Không có**

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện Chỉ thị số 33/CT-TTg ngày 26/11/2021 của Thủ tướng Chính Phủ và Chương trình phối hợp số 03-CTr/BDVTW-BCSDCP tại UBND xã Phú Tiến ./.

***Nơi nhận:***

- Phòng Nội vụ;
- TT Đảng uỷ;
- TT HĐND xã;
- Lãnh đạo UBND xã;
- UBMTTQ và các đoàn thể xã;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Ngô Tuấn Sơn**